



**T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI**  
**Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü**  
**Alata Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU**

Değerli Müşterimiz, almış olduğunuz laboratuvar hizmetine yönelik hazırlanan anket formumuzda belirteceğiniz fikirler, öneriler ve eleştiriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederim.

**MÜŞTERİ BİLGİLERİ**

Müşteri Adı :

Telefon / Faks No :

E-mail / Web Adresi :

**ALINAN HİZMETLERLE İLGİLİ GÖRÜŞLER**

Lütfen, anketi size en uygun olan tek seçeneği işaretleyerek doldurunuz.

Sorular	Evet	Hayır	Kısmen Evet	Kesinlikle Hayır, ( görüşüm olumsuz) (Lütfen gerekçesini açıklayınız)	Fikrim yok
1. Aldığım hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi.					
2. Başvurumuzun cevaplandırma süresi yeterliydi.					
3. Aldığım hizmetler taahhüt edilen sürede bitirildi.					
4. Laboratuvar yeterince güvenilirirdi.					
5. Hizmeti veren personel konuya hâkimdi.					
6. Hizmetleri veren personelin tutum ve davranışları olumluydu.					
7. Numunenin kabulü, muhafazası ve taşınması uygundu.					
8. Deney raporları anlaşılır ve istediğimiz bilgileri içeriyordu.					

9. Lütfen almış olduğunuz laboratuvar hizmetinden nasıl haberdar olduğunuzu belirtiniz.

Tavsiye

Yüz yüze görüşme

Telefon

İnternet

Diğer ( Belirtiniz) .....

Laboratuvarımızda almış olduğunuz hizmetlerde aksayan yönlerle ilişkin genel görüş ve önerileriniz:

Laboratuvarımızdan talep ettiğiniz yeni bir hizmet veya diğer görüş ve önerileriniz:

**ANKETİ DOLDURANIN**

Adı / Soyadı :

Tarih :

Unvanı :

İmza :