



ZEYTİNCİLİK ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ

ANALİZ TALEP VE NUMUNE KABUL FORMU

| Doküman Kodu | Yayın Tarihi | Yayın No | Gün. No | Gün. Tarihi |
|--------------|--------------|----------|---------|-------------|
| F01.PR02 | 16.06.2014 | 00 | 10 | 14.06.2022 |

BU BÖLÜM MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

| | |
|--|---|
| KİŞİ YA DA KURUMUN ADI | |
| ANALİZ AMACI | Özel İstek: <input type="checkbox"/> Resmi İstek: <input type="checkbox"/> |
| VERGİ NO/TC NO | |
| ADRESİ | |
| TELEFON/FAKS NO/ e-POSTA | |
| RESMİ YAZININ TARİH VE NOSU ¹ | |
| NUNUNENİN ALINDIĞI YER | |
| AÇIKLAMA | |
| RAPOR TESLİM ŞEKLİ | ELDEN: <input type="checkbox"/> KARGO: <input type="checkbox"/> FAKS: <input type="checkbox"/> POSTA: <input type="checkbox"/> EMAİL: <input type="checkbox"/> |
| <u>MÜŞTERİNİN EMAİL ADRESİ</u> | |
| YAPILMASI İSTENEN ANALİZLER | ANALİZ ÜCRET LİSTESİNDE BELİRTİLMİŞTİR. |
| NUMUNE CİNSİ ¹ /ADEDİ/MİKTARI | |
| ANALİZ SONRASI NUMUNE İADESİ | İSTENİYOR : <input type="checkbox"/> İSTENMİYOR: <input type="checkbox"/> |
| Lütfen formun 3. Sayfasını okuyup imzalayınız. Müşteri olarak beyan edilen şartları kabul ve teyit ediyorum. Adı Soyadı : _____ İmza Tarih : _____ | |

zeytinyağı, zeytin vb.

BU BÖLÜM KURUM TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

| | | |
|----------------------------|---|---------------------------------|
| NUMUNE TESLİMİ | <input type="checkbox"/> ELDEN <input type="checkbox"/> KARGO | NUMUNEYİ TESLİM ALAN İMZA/TARİH |
| TALEBİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ | <input type="checkbox"/> UYGUN <input type="checkbox"/> UYGUN DEĞİL <input type="checkbox"/> ŞARTLI KABUL GEREKÇESİ: | |
| Tarih/imza | | |
| ENSTİTÜ MÜDÜRÜ | | |
| EVRAK KAYIT TARİH/NO | | |
| NUMUNE NO | | |

EK1: Sofralık Zeytin ve Zeytinyağı Özellik Tablosu

EK2: Açıklamalar

Analiz birim fiyatları internet adresinden öğrenilebilir. Fiyatlara KDV dahil değildir.



ZEYTİNCİLİK ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ

ANALİZ TALEP VE NUMUNE KABUL FORMU

| Doküman Kodu | Yayın Tarihi | Yayın No | Gün. No | Gün. Tarihi |
|--------------|--------------|----------|---------|-------------|
| F01.PR02 | 16.06.2014 | 00 | 10 | 14.06.2022 |

Depolama süresi tamamlanan numuneler için yapılan itirazlar değerlendirmeye alınmaz.

TELEFON: 0 232 4627073

FAKS:0232 4357042

e-posta: izmirzae@tarim.gov.tr

Müşteri ve Müdür tarafından imzalanan bu form sözleşme niteliğindedir.

EK 1:

Sofralık Zeytin Özellik Tablosu

Numunenizin özelliğine göre aşağıdaki tabloda işaretleyiniz.

| İşleme şekline göre | Ambalajlama Şekli | | | | Açıklama |
|-------------------------------|-------------------|---|---|---|--|
| | MAP | K | P | S | |
| İşlem görmüş zeytinler | | | | | MAP: Modifiye atmosferde ambalajlanan zeytinleri K: Türk Gıda Kodeksi Gıda Katkı Maddeleri Yönetmeliği'nde kullanımına izin verilen koruyucu ilave edilerek veya edilmeksizin ısı işlem uygulanmayan zeytinleri, P: Pastörizasyon işlemi uygulanan zeytinleri, S: Sterilizasyon işlemi uygulanan zeytinleri ifade eder. |
| Rengi dönük/siyah | | | | | |
| Yeşil | | | | | |
| Doğal zeytinler | | | | | |
| Rengi Dönük/Siyah | | | | | |
| Yeşil | | | | | |

Zeytinyağı Özellik Tablosu

| Ham Zeytin Yağı | Natürel Sızma Zeytin Yağı | Natürel Birinci Zeytin Yağı | Rafine Zeytin Yağı | Riviera Zeytin Yağı | Ham Pirina Yağı | Rafine Pirina Yağı | Pirina Yağı |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|--------------------|-------------|
| | | | | | | | |



ZEYTİNCİLİK ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ

ANALİZ TALEP VE NUMUNE KABUL FORMU

| Doküman Kodu | Yayın Tarihi | Yayın No | Gün. No | Gün. Tarihi |
|--------------|--------------|----------|---------|-------------|
| F01.PR02 | 16.06.2014 | 00 | 10 | 14.06.2022 |

AÇIKLAMALAR

BU FORM SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.

- 1.Bu form istekte bulunan yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.
- 2.Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde taşeron kullanılmamaktadır.
- 3.Kurumumuz müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda yapılan deneylere “Müşteri Gizlilik ve Sorumluluk Beyanı” ile diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak tanık olmasına izin verir.
- 4.Web sayfamızda yayınlanan analiz metotları/ücretleri ve tahmini süreleri geçerlidir.
- 5.Analiz ücretleri toplamı olanTL’sinin **İzmir Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü Döner Sermaye** veznesine nakit olarak veya T.C **Vakıflar** Bankası **Bornova** Şubesindeki **TR26 0001 5001 5800 7303 2619 76** IBAN nolu hesabına yatırılır, alınacak dekontun bir kopyası Kurumumuz Müdürlüğü’ne iletilir.
- 6.Ücreti yatırılmayan numuneler analize alınmaz.
- 7.Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- 8.Numunenin Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü’ne kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
- 9.Talebin kabulü ve numune/numunelerin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü’ne teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde analize başlanmaz. Bu nedenlerle olan gecikmelerden Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü sorumlu değildir. 30 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir. Raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş ve analize alınma vassını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.
- 10.Yukarıda numuneye ait bilgiler ‘ANALİZ RAPORU’nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü sorumlu tutulamaz.
- 11.Elden teslimlerde Analiz Raporu teslim edilirken kimlik beyan edilmesi zorunludur. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
- 12.Düzenlenecek analiz raporu adli ve idari işlemlerde ve reklam aracılığıyla kullanılamaz.
- 13.Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 30 gün sonra imha edilir.
- 14.Raporlandırma sonrasında müşteri 5 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve **Analiz Talep ve Numune Kabul Formu** ile Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü’ne isteğini bildirir.
- 15.Laboratuvarımızın bulunduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması amacıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune alındıktan sonra kalan numune müşteriye iade edilebilir.
- 16.Analiz raporunun faks **veya email ile** bildirimi istenildiğinde, analiz raporu **sadece Analiz Talep ve Numune Kabul Formu’nda beyan edilen faks numarasına veya email** adresine gönderilir.
- 17.Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece **Analiz Talep ve Numune Kabul Formu’nda** belirtilen adrese gönderilir. Faks, **email ve** kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 18.Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere verilir.
- 19.Özel istek analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda ve yasal mevzuatlar göz önünde bulundurularak (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken yasal mevzuatlar dikkate alınır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.
20. Müşteri, Numune özelliği ile ilgili EK1’de verilen özellikleri beyan etmediği ve müşteri talebi açıklama bölümünde belirtilmediği sürece uygunluk beyanı verilmaz.
- 21.Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir.
- 22.Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir.
- 23.Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formun onay kısmını imzalayıp teslim ediniz.

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Zeytincilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü’nün şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.