**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi ölçebilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı rica ederiz.

Saygılarımızla,

**Antepfıstığı Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü**

Adres : Binevler Mah. 27060 Şahinbey/Gaziantep

Tel : [(0342) 338 08 00](https://www.google.com.tr/search?source=hp&ei=BhzDWpffBc7UkwX1r5wI&q=antepf%C4%B1st%C4%B1%C4%9F%C4%B1+ara%C5%9Ft%C4%B1rma+enstit%C3%BCs%C3%BC+m%C3%BCd%C3%BCrl%C3%BC%C4%9F%C3%BC&oq=ANTEPFISTI%C4%9EI+ARA%C5%9E&gs_l=psy-ab.3.0.0l2j0i22i30k1l2.11906.17373.0.19636.20.17.0.0.0.0.1146.3412.3-1j6-1j2.4.0....0...1c.1.64.psy-ab..16.4.3411.0..35i39k1j0i10k1.0.6Y6gQ6Hi5GQ)

Faks : (0342) 338 14 64

e-mail adresi : *antepfistigi@tarimorman.gov.tr*

Web : *www.arastirma.tarimorman.gov.tr/afistik*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GENEL** | | | 1  Çok Kötü | 2  Kötü | | 3  Orta | 4  İyi | 5  Çok İyi |
| 1 | İlgili kişilere ulaşım kolaylığı | |  |  | |  |  |  |
| 2 | Verilen tekliflerin taleplerime uygun ve anlaşılır olması | |  |  | |  |  |  |
| 3 | İstek ve sorularımla ilgili tatmin edici açıklamalar yapılması | |  |  | |  |  |  |
| 4 | Verilen taahhütlerin ve işlerin zamanında yerine getirilmesi | |  |  | |  |  |  |
| 5 | Personelin Tutum ve Davranışları | |  |  | |  |  |  |
| 6 | Analiz ve deney metodlarının uygulanması ve problem çözümüne yönelik teknik yeterlilik  (Bilgi ve Tecrübe) | |  |  | |  |  |  |
| 7 | Fiyatların uygunluğu | |  |  | |  |  |  |
| 8 | Faturaların doğruluğu | |  |  | |  |  |  |
| 9 | Raporların yeterliliği ve anlaşılabilirliği | |  |  | |  |  |  |
| **DÜŞÜNCELERİNİZ** | | | | | | | | |
| 10 | Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz: | | | | | | | |
| **Anketi Dolduran:** | | **Tarih:** | | | **İmza:** | | | |
| **Değerlendirmeyi Yapan:** | | **Değerlendirme Puanı:** | | | **İmza:** | | | |