



TARIM ve ORMAN BAKANLIĞI
Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü
Alata Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü

DOKÜMAN ADI
ANALİZ TALEP FORMU

DOKÜMAN KODU
FR.36

YAYIN TARİHİ
03.01.2022

REVİZYON NO ve TARİHİ
01/09.01.2024

Numune Bilgileri

Numune Adı/Türü:

Numune Alındığı Yer/Tarih:

Numune Geliş Tarihi:

Numuneye Ait Diğer Bilgiler:

Toprak ve Bitki Numuneleri İçin Gerekli Bilgiler

Ağaç Türü / Yaşı:

Ada/Parsel:

Sulama Durumu:

Arazi Büyüklüğü:

Gübre Numuneleri İçin Gerekli Bilgiler

Analiz Talep Nedeni: Denetim Şikâyet Tescil Gümrük/İhracat Özel İstek

Numune Sınıfı/Cinsi:

Özellik:

Kişi/Firma Bilgileri

Kişi/Firma Adı:

Numuneyi getirenin Adı-Soyadı:

Adres:

Tel, Fax:

Analizler

No	Analiz Adı	Metodu
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Bu bölüme istenildiği kadar satır ilave edilebilir.

Tablo 1: Numune Kabul Kriterleri

İstenilen Analiz	Numunenin Ambalajlanma Şekli	Numune Mik. (en az)
Toprak	Temiz plastik veya bez torba, plastik bidon veya cam kavanozda olmalı.	1 kg
Gübre	Temiz plastik veya bez torba, plastik bidon veya cam kavanozda olmalı.	1kg-1 lt
Bitki	Temiz plastik veya bez torba, plastik bidon veya cam kavanozda olmalı.	50-200 adet
Sulama Suyu	Temiz plastik bidon veya cam kavanozda olmalı.	1 lt

Kalan Numune İade Talebi:

İstiyorum İstemiyorum

Analiz sonuçlarının uygunluk değerlendirilmesini;

İstiyorum İstemiyorum

Analiz sonuçlarınıngöre uygunluk değerlendirilmesini istiyorum.

Müşterinin Ölçüm Belirsizliği Kullanım Talebi:

Var Yok

Karar kuralı: Numuneye ait analiz sonuçları verilirken uygunluk değerlendirilmesi istendiği durumlarda ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını gösteren kuraldır.

Analiz raporlarında; Ölçüm belirsizliği kullanımı ile ilgili yasal mevzuat varsa gereklilikleri uygulanır. Yasal mevzuat yoksa ve müşterinin uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri lehine kullanılarak değerlendirme yapılır. Yasal mevzuat ve Müşteri talebi yoksa değerlendirme yapılmaz.



TARIM ve ORMAN BAKANLIĞI
Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü
Alata Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü

DOKÜMAN ADI ANALİZ TALEP FORMU	DOKÜMAN KODU FR.36	YAYIN TARİHİ 03.01.2022	REVİZYON NO ve TARİHİ 01/09.01.2024
-----------------------------------	-----------------------	----------------------------	--

Genel Şartlar:

1. Bu Form Sözleşme niteliğindedir.
2. Yasal mevzuat (Mahkemeler, Bakanlıklar, TÜRKAK, TSE gibi denetim yapan kuruluşlar vb.) talep etmesi halinde, müşteri ile ilgili laboratuvarlarda bulunan bilgiler, bilgiyi talep eden otoritelerle paylaşılır ve müşteri onayı aranmaz. Bunun dışında her türlü bilgi ABKAE TBGSA ile müşteriler arasında özel bilgi olarak değerlendirilir ve bu bilgiler gizlilik kuralları gereği mahrem bilgi olarak kabul edilerek, 3. taraflarla paylaşılmaz.
3. Numune, Tablo 1’de belirtilen kabul kriterlerine uymaması halinde kabul edilmez.
4. Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
5. Analiz ücretleri numune kabul aşamasında peşin olarak tahsil edilir.
6. Müşterinin yazılı talep etmesi durumunda, müşteri analizden kısmi veya tamamen vazgeçebilir ve analiz ücreti kendisine iade edilir. Ancak numunede analize başlanmış ise analiz iptali ve ücret iadesi yapılmaz.
7. Müşteri veya ABKAE TBGSA tarafından sözleşmede değişiklik talebi olursa FR.31 Müşteri Görüşmeleri Kayıt Formu doldurulur ve yapılan değişiklikler iki taraf tarafından onaylandıktan sonra Numune Kabul Birimi tarafından yeni bir Analiz Talep Formu doldurularak bir önceki forma kırmızı renkli İPTAL kaşesi vurularak yeni formun arkasına eklenerek saklanır.
8. Müşteri analizden sonra arta kalan numunenin iadesini talep ediyorsa başvuru sırasında bunu belirtmelidir.
9. Numunenin analize kabul edilinceye kadarki, taşınması, ambalajlanması, muhafazası ve numune alımından kaynaklanacak hatalar ile numunenin bütünü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir.
10. Müşteri başvuru sırasında numunede hangi analizlerin yapılmasını istediğini açıkça belirtir. Birden fazla analiz talep etmesi durumunda analizler bittikten sonra analizlerin farklı raporlarla kendisine verilmesini talep edemez.
11. Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde FR.17 Analiz Yöntemleri ve Fiyat Listesi Formu belirtilen güncel metotlar kullanılır.
12. Analiz sonuçları raporlandıktan sonra analiz sonuçlarına itiraz süresi 15 gündür. Bu süre içinde müşterinin analiz sonucuna itiraz etmesi durumunda Müşteri Şikâyet Formu (FR.33) doldurması talep edilir. Şikâyetin değerlendirilmesi sonucu müşteri haklıysa analiz raporu revize edilerek müşteriye iletilir. Değerlendirme sonucunda analiz sonucunda değişiklik yok ise müşteriye bildirilir. Bu durumda müşteri şikâyetinde ısrar ederse FR.32 Müşteri Deney İzleme Talep Formu doldurması ve analiz ücretinin tekrar yatırılması talep edilir. Analiz tekrar edilir ve analiz sonucu yeniden raporlanarak müşteriye iletilir.
13. Gübre analizlerinde Bakanlık alt birimleri tarafından gelen şikâyet ya da denetim numunelerinde GPGDY’ de bulunan form, bu forma eklenerek işlem yapılır.

Yukarıda belirtilen hususlar tarafıma bildirilmiştir. Özelliklerini belirttiğim numunenin teslim ettiğim hali ile yukarıda belirttiğim analizlerini yaptırmak istiyorum. Bu analizlerin yapılmasını ve raporun düzenlenerek tarafıma verilmesini arz ederim.

.../.../20..

Numuneyi Teslim Alan

Adı-Soyadı

İmza

İmza