



# ULUSLARARASI TARIMSAL ARAŞTIRMA VE EĞİTİM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

## Müşteri Memnuniyeti Anketi

Tarih

Değerli Müşterimiz;

Bu anket sizlere sunmakta olduğumuz hizmetin iyileştirilmesi amacı ile hazırlanmıştır. İletişim Bilgilerini yazmak isteğe bağlıdır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ankete katılan Kurum/Kuruluş/Kişi

Adres

Telefon / e-Posta

### UTAEM Toprak Bitki Su ve Gübre Laboratuvarı'nı tercih etme sebebiniz nedir?

(birden fazla şık işaretleyebilirsiniz)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Analiz Çeşitliliği                      | <input type="checkbox"/> Kamu Laboratuvarı Olması                                |
| <input type="checkbox"/> Analiz Ücretleri                        | <input type="checkbox"/> Gübre Kullanımı, Numune Alma vb. Konulardaki Tavsiyeler |
| <input type="checkbox"/> Sonuçların Güvenilirliği                | <input type="checkbox"/> Daha Önceki Hizmetlerden Memnuniyet                     |
| <input type="checkbox"/> Çiftçi Tavsiyesi                        | <input type="checkbox"/> Tarafsızlık   |
| <input type="checkbox"/> Kamu Kurumu Tavsiyesi (İl/İlçe Md. vb.) | <input type="checkbox"/> Diğer.....  |

### Memnuniyet Derecesi

	Memnuniyet Derecesi				
	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Laboratuvara Erişim Kolaylığı (Telefon, e-posta vb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personel Davranışı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknik Bilgi Paylaşımı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analiz Sonuçlarının Güvenilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analiz Sonuç ve Yorumları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Laboratuvarımız ile ilgili diğer düşünce, önerileriniz varsa yazınız.