



**T.C.**  
**TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI**  
**TOPRAK, GÜBRE ve SU KAYNAKLARI MERKEZ**  
**ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ**



**MÜŞTERİ ANKETLERİ DEĞERLENDİRMESİ**  
**2020**

**Muhammed Halil KOPARAN**  
**İsmail UĞURLU**

**Ocak 2021**

## **İÇİNDEKİLER**

1. Anketlerin değerlendirilmesi .....	1
2. Laboratuvar Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Anketi Sonuçları 2020 .....	3
3. Eğitim Hizmetleri Memnuniyet Anketi Sonuçları (2020) .....	11
4. Yeterlilik Testi Hizmeti Memnuniyet Anketi Sonuçları (2020) .....	16
5. Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı Anketi (2020) .....	24
6. Hizmetiçi Eğitim/Seminer Değerlendirme Anketi (2020) .....	39
7. Yemekhane Memnuniyet Anketi .....	46
8. Ilgaz Dağı Biyolojik Çeşitlilik ve Doğal Kaynaklar Araştırma ve Eğitim Merkezi Memnuniyet Anketi (2020) .....	47
9. AR-GE Faaliyet Memnuniyet Anketi.....	52

## 1. Anketlerin Değerlendirilmesi

Enstitümüz yönetim anlayışı içinde kurumumuzdan hizmet alanların gereksinim ve beklentilerini belirleme, bu ihtiyaç ve beklentiler doğrultusunda stratejiler geliştirme, değişimi yönetme, süreç iyileştirmeleri yoluyla verilen hizmetlere değer katma çalışmaları önemli yer tutmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında düzenlenen anketler ile kurumumuzdan hizmet alanların memnuniyet algısını, oluşturduğumuz strateji ve süreç çıktılarının yayılımını ve bunların hizmet alanlar üzerindeki etkisinin ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Anketler, Enstitümüzde verdiğimiz farklı hizmet alanlarına göre Üst Yönetimce belirlenen, Kurum Hedef ve Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu tarafından oluşturulur ve gerekli görüldüğünde Komisyon tarafından uygun revizyonlar yapılarak kullanıma sunulur.

Laboratuvar faaliyetlerine ait müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla "Laboratuvar Hizmetleri Memnuniyet Anketi" kullanılmaktadır. Anketler, posta ile gönderilen analiz sonuç raporlarının arkasına eklenir, raporlarını Enstitüden direkt alan müşteriler için NKKRB tarafından tüm müşterilere uygulanır.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerine ait müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri Memnuniyet Anketi" kullanılmaktadır. Anketler AR-GE faaliyetleri paydaşlarına projede yer alan ekip lideri tarafından uygulanır.

Laboratuvar eğitimi faaliyetine ait müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla "Eğitim Hizmeti Memnuniyet Anketi" kullanılmaktadır. Anketler, Eğitim ve Yayım Birimi tarafından tüm katılımcılara her eğitim dönemi sonunda uygulanır.

Yeterlilik testi faaliyetine ait müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla "Yeterlilik Testi Hizmetleri Memnuniyet Anketi" kullanılmaktadır. Anketler, tüm katılımcılara her yeterlilik testi çevrimi sürecinde numunelerle birlikte gönderilir ve analiz sonuç formu ile birlikte katılımcılardan anketleri geri göndermeleri istenir.

Kurum imajının ölçülmesi amacıyla "Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı Anketi Formu" kullanılmaktadır. Bu anket Kurum hedef ve faaliyetleri dokümanında tanımlı paydaş haritasındaki iç ve dış paydaşlara uygulanır. Örneğin ilişkide olduğumuz sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, yerel yönetimler, bakanlık birimleri vb.

Hizmetiçi eğitim ve seminer faaliyetinin değerlendirilmesi amacıyla "Hizmetiçi Eğitim/Seminer Değerlendirme Anketi" kullanılmaktadır. Anketler, Hizmetiçi Eğitim Birimi tarafından her hizmetiçi eğitim ve seminer sonrası katılımcılara uygulanır.

TGSKMAE yemekhanesinden faydalananların memnuniyetlerini ölçmek amacıyla "Yemekhane Memnuniyet Anketi" kullanılmaktadır. Anketler Yemekhane Sorumlusu tarafından yemekhane hizmetinden faydalananlara uygulanır.

Ankete katılanlardan her bir önerme için; 5= Kesinlikle Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 3= Kararsızım, 2= Katılmıyorum, 1= Kesinlikle Katılmıyorum şeklinde hazırlanan 5'li ölçekten uygun bulduklarını

işaretlemeleri istenir. Önermelere verilen cevapların puanları toplanarak anket sayısına bölünür ve o önermeye ait puan hesaplanır.

Anketlerde hedefler; gerçekteşme oranlarının, aşağıdaki yüzdeler baz alınarak artırılması ile belirlenir.

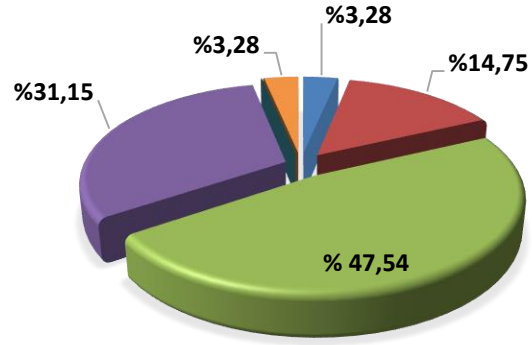
0-49 arası	%5
50-69 arası	%4
70-79 arası	%2
80-100 arası	%1

Hedeflenen değerın altında kalan önermeler iyileştirmeye açık alan olarak belirlenir. Kurum Hedef ve Faaliyetlerini Değerlendirme Komisyonu tarafından en düşük puanı alan önermelerden başlayarak en az 3'ü öncelikli olarak ele alınır ve iyileştirme çalışmaları planlanır.

## 2. Laboratuvar Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti Anketi Sonuçları 2020

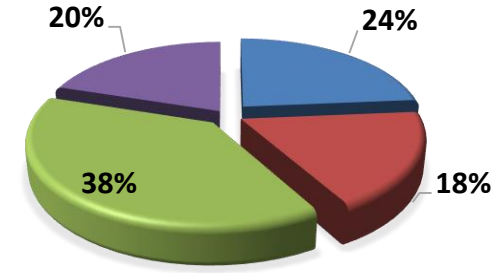
		Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum		Toplam		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilir.	49	80,33	11	18,03	0	0,00	0	0,00	1	1,64	61	100,00	4,75	95,08
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	50	81,97	9	14,75	1	1,64	0	0,00	1	1,64	61	100,00	4,75	95,08
3	Enstitümüz sizin isteklerinize önem verir ve dikkate alır.	46	77,97	11	18,64	0	0,00	1	1,69	1	1,69	59	100,00	4,69	93,90
4	Enstitümüzü tercih etme sebebiniz laboratuvarlarımızın akredite (uluslararası kalite standartlarına uygunluk belgesi) olmasıdır.	46	76,67	11	18,33	3	5,00	0	0,00	0	0,00	60	100,00	4,72	94,33
5	Analiz sonuçlarımız güvenilir.	47	79,66	11	18,64	1	1,69	0	0,00	0	0,00	59	100,00	4,78	95,59
6	Enstitümüzde yapılan analizlerin çeşitliliği yeterlidir.	38	64,41	16	27,12	3	5,08	0	0,00	2	3,39	59	100,00	4,49	89,83
7	Analiz sonuçları zamanında teslim edilir.	31	51,67	15	25,00	7	11,67	1	1,67	6	10,00	60	100,00	4,07	81,33
8	Analiz sonuçlarına göre yapılan tavsiye yeterlidir.	36	62,07	19	32,76	2	3,45	1	1,72	0	0,00	58	100,00	4,55	91,03
9	Analiz raporları gerekli bilgileri içerir.	43	71,67	15	25,00	2	3,33	0	0,00	0	0,00	60	100,00	4,68	93,67
10	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	42	70,00	11	18,33	3	5,00	2	3,33	2	3,33	60	100,00	4,48	89,67
11	Enstitümüz çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	43	72,88	11	18,64	4	6,78	0	0,00	1	1,69	59	100,00	4,61	92,20
12	Enstitümüzde hizmet aldığınız ortam şartları uygundur.	41	67,21	18	29,51	1	1,64	0	0,00	1	1,64	61	100,00	4,61	92,13
13	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	44	73,33	10	16,67	3	5,00	2	3,33	1	1,67	60	100,00	4,57	91,33
14	Enstitünüz Laboratuvar hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	38	62,30	15	24,59	6	9,84	2	3,28	0	0,00	61	100,00	4,46	89,18
<b>Anket Geneli</b>														<b>4,58</b>	<b>91,57</b>

### MÜŞTERİ GRUBU



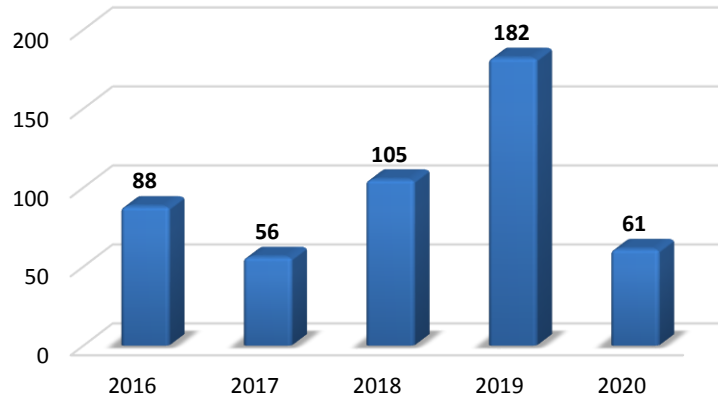
■ İç Müşteri ■ Özel Sektör ■ Şahıs  
■ Kamu Sektörü ■ Üniversite ■ Diğer

### ENSTİTÜMÜZE NASIL ULAŞTINIZ?

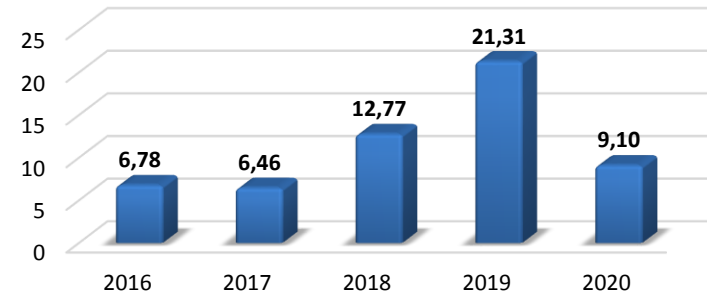


■ Tavsiye üzerine  
■ Kurumların yönlendirmesi  
■ İnternet

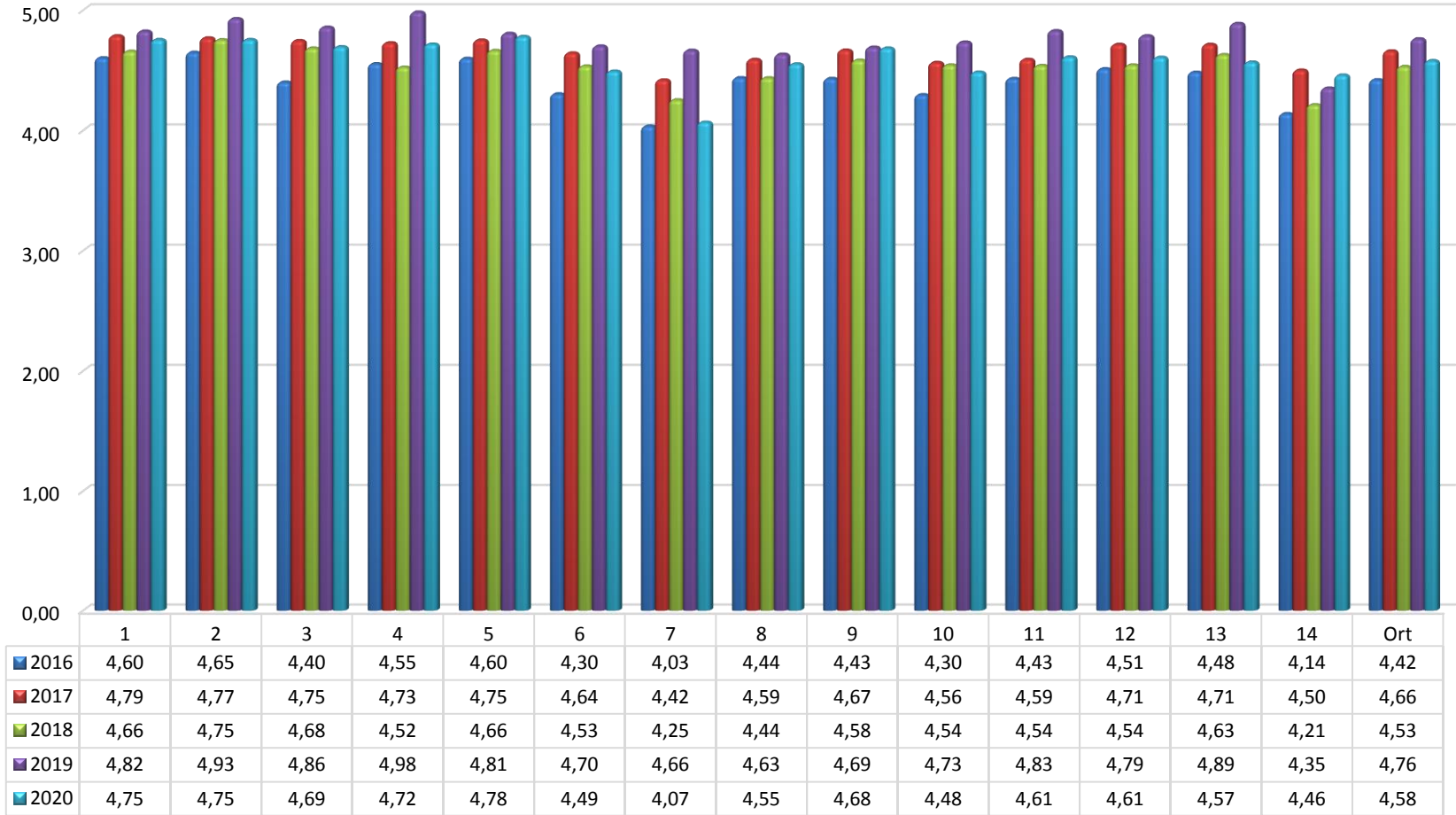
### Anket Sayısı - Laboratuvar



### Katılım Laboratuvar Hizmetleri Anketi Katılım Oranları (%)



## Önermelere ait geçmiş dönem verileri



**Hedef ve iyileştirmeye açık alanlar;**

		2018/ Gerçekleşen		2019 Hedefi (%)	2019/ Gerçekleşen		2020 Hedefi (%)	2020/ Gerçekleşen		2021 Hedefi (%)
		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilirliktedir.	4,66	93,14	94,07	4,82	96,48	97,45	4,75	95,08	96,03
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	4,75	95,05	96,00	4,93	98,56	99,55	4,75	95,08	96,03
3	Enstitümüz sizin isteklerinize önem verir ve dikkate alır.	4,68	93,66	94,60	4,86	97,14	98,11	4,69	93,90	94,84
4	Enstitümüzü tercih etme sebebiniz laboratuvarlarımızın akredite (uluslararası kalite standartlarına uygunluk belgesi) olmasıdır.	4,52	90,49	91,39	4,98	99,66	100,00	4,72	94,33	95,28
5	Analiz sonuçlarımız güvenilirdir.	4,66	93,27	94,20	4,81	96,11	97,08	4,78	95,59	96,55
6	Enstitümüzde yapılan analizlerin çeşitliliği yeterlidir.	4,53	90,68	91,59	4,70	94,00	94,94	4,49	89,83	90,73
7	Analiz sonuçları zamanında teslim edilir.	4,25	85,05	85,90	4,66	93,30	94,23	4,07	81,33	82,15
8	Analiz sonuçlarına göre yapılan tavsiye yeterlidir.	4,44	88,71	89,60	4,63	92,65	93,58	4,55	91,03	91,94
9	Analiz raporları gerekli bilgileri içerir.	4,58	91,65	92,57	4,69	93,81	94,75	4,68	93,67	94,60
10	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	4,54	90,86	91,77	4,73	94,66	95,61	4,48	89,67	90,56
11	Enstitümüz çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	4,54	90,77	91,68	4,83	96,55	97,52	4,61	92,20	93,13
12	Enstitümüzde hizmet aldığınız ortam şartları uygundur.	4,54	90,86	91,77	4,79	95,71	96,66	4,61	92,13	93,05
13	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	4,63	92,57	93,50	4,89	97,77	98,74	4,57	91,33	92,25
14	Enstitünüz Laboratuvar hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	4,21	84,23	85,07	4,35	87,01	87,88	4,46	89,18	90,07
<b>Anket Geneli</b>								<b>4,58</b>	<b>91,57</b>	<b>92,49</b>

\*Temel göstergeler (milyon ve vizyonumuza ulaştıracak temel veriler) mavi renk ile gösterilmiştir



**En düşük puanı alan üç önerme;**

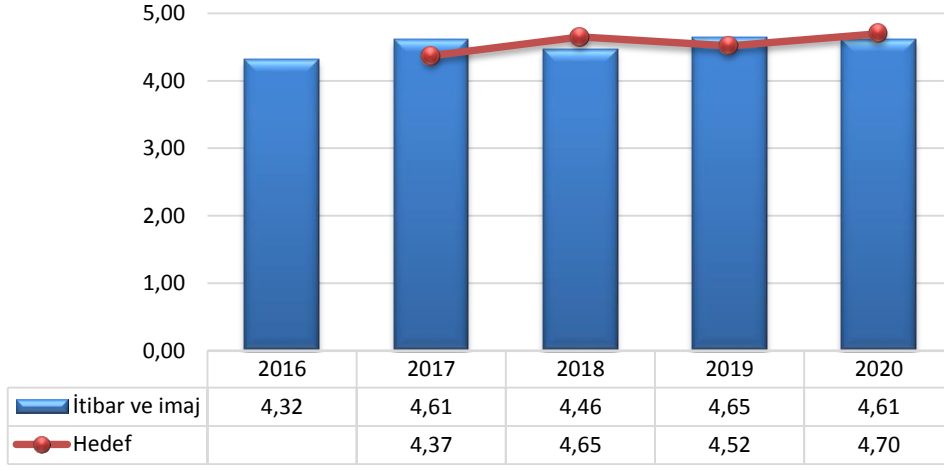
	<b>Laboratuvar Hizmetleri Müşteri Memnuniyeti</b>	<b>Aritmetik Ortalama</b>	<b>Memnuniyet Oranı (%)</b>
<b>10</b>	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	<b>4,48</b>	<b>89,67</b>
<b>14</b>	Enstitünüz Laboratuvar hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	<b>4,46</b>	<b>89,18</b>
<b>7</b>	Analiz sonuçları zamanında teslim edilir.	<b>4,07</b>	<b>81,33</b>

Anket önermeleri ayrıca EFQM Mükemmellik Modeline göre İmaj ve itibar, Ürün ve hizmet değeri, Ürün ve hizmet sunumu, Müşteri hizmeti, ilişkisi ve desteği, Müşteri bağlılığı ve adanmışlığı konularında değerlendirilmektedir. Önergelerin hangi konudaki algılamaları yansıttığı Çizelge 1’de verilmektedir.

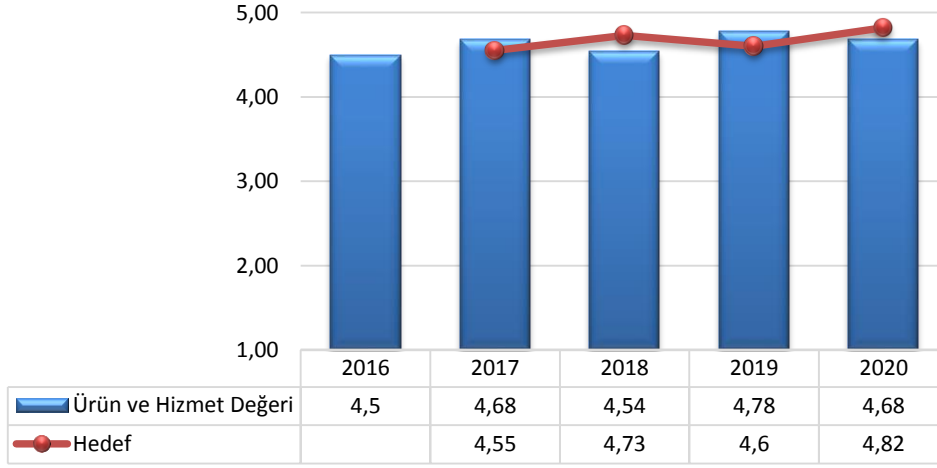
Çizelge 1. Anket önermelerinin EFQM Mükemmellik Modeli Standardı konularındaki karşılığı

	<b>Laboratuvar Hizmetleri</b>
İtibar ve imaj	(1) Enstitümüze kolayca ulaşabilmektedir. (12) Enstitümüzde hizmet aldığınız ortam şartları uygundur. (14) Enstitünüz Laboratuvar hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.
Ürün ve hizmet değeri	(4) Enstitümüzü tercih etme sebebiniz laboratuvarlarımızın akredite (uluslararası kalite standartlarına uygunluk belgesi) olmasıdır. (5) Analiz sonuçlarımız güvenilirdir. (8) Analiz sonuçlarına göre yapılan tavsiye yeterlidir. (9) Analiz raporları gerekli bilgileri içerir.
Ürün ve hizmet sunumu	(6) Enstitümüzde yapılan analizlerin çeşitliliği yeterlidir. (7) Analiz sonuçları zamanında teslim edilir.
Müşteri hizmeti, ilişkisi ve desteği	(2) Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur. (3) Enstitümüz sizin isteklerinize önem verir ve dikkate alır. (10) Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir. (11) Öneri ve şikâyetleriniz Enstitümüz çalışanları tarafından dikkate alınır.
Müşteri bağlılığı ve adanmışlığı	(13) Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.

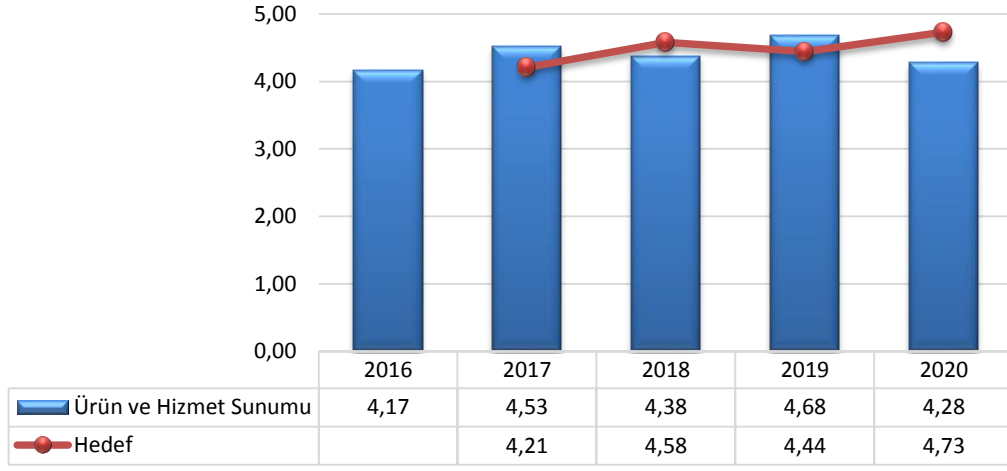
## İtibar ve İmaj



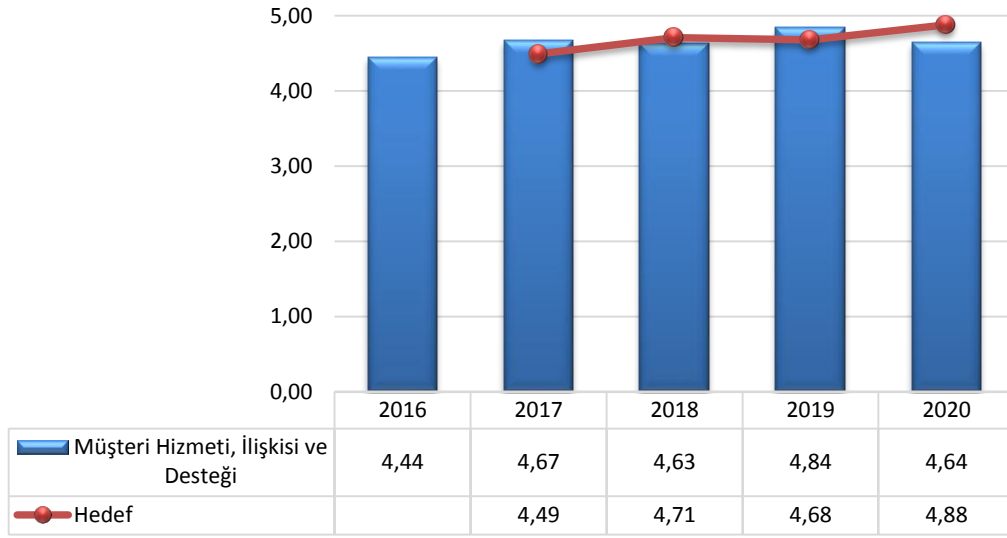
## Ürün ve Hizmet Değeri

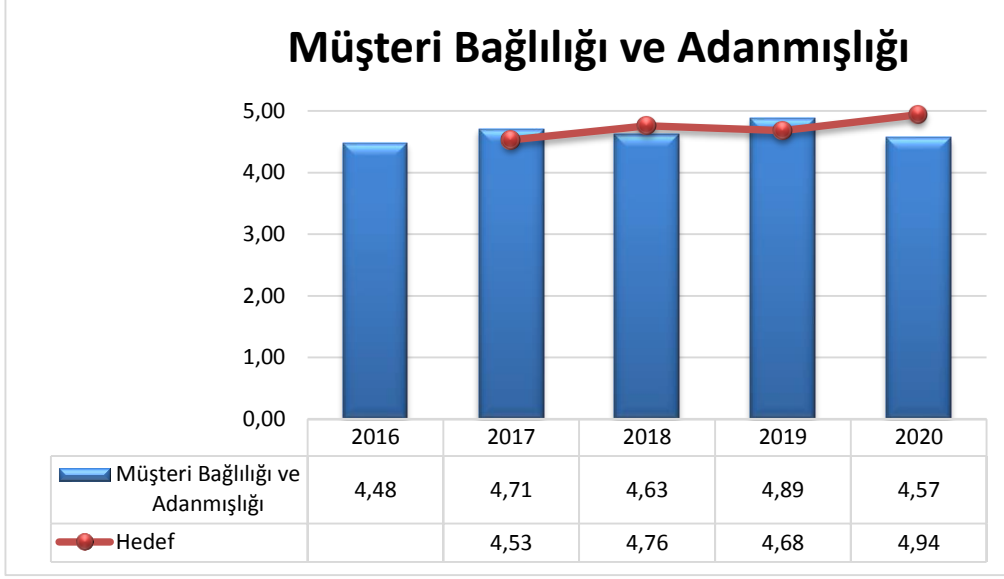


## Ürün ve Hizmet Sunumu



## Müşteri Hizmeti, İlişkisi ve Desteği Başlığı





### Öneri, Talep ve Şikâyetler

- Analizlerin kısa zamanda verilmesi 1 ay uzun bir zaman
- Yapılan çalışmalar çok iyi olmasına rağmen, yeterince kurum bilinmiyor.
- Analiz sonuçları zamanından çok geç geldi. Defalarca aramamıza rağmen çok geç kalındı.
- Mevsimsel ve çalışma şartlarından dolayı yıl içinde sonuçlar geç(4 ay) geldiği için işlemler öbür yıla aksıyor.
- Göndermiş olduğumuz numunelerimiz zamanında elimize ulaşmaması hatta sonuçların aylar sonra elimize ulaşması sıkıntılı bir durumdur.
- Yetiştirilen ürüne spesifik uzman tavsiye ve görüşlerine ihtiyacımız var.(ürün badem, ceviz)
- Enstitünüzden genel olarak memnun kaldım.Başarılarınızın devam etmesini dilerim.
- Tanıtım çalışmalarınızı kamu spotu şeklinde TV' lerde görmek isterim.
- Analiz sonuçlarının uzun sürede sonuçlanması.
- Numune analiz sonuçlarının teslim edilme süresi kısaltılabilir.
- Teşekkürler kolay gelsin

### 3. Eğitim Hizmetleri Memnuniyet Anketi Sonuçları (2020)

		Kesinlikle Katılıyorum (5)		Katılıyorum (4)		Kararsızım (3)		Katılmıyorum (2)		Kesinlikle Katılmıyorum (1)		Toplam		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
<b>Eğitimin Planlanması ve Programı</b>															
1	Eğitimin içeriği programın amacına uygundur.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
2	Eğitimin zamanlaması / düzenlendiği tarih uygundur.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
3	Eğitimin süresi uygundur.	1	33,33	1	33,33	1	33,33	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,00	80,00
4	Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilirliği açısından uygundur.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
5	Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve dokümanın kullanımı uygundur.	2	66,67	0	0,00	1	33,33	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,33	86,67
<b>Ortalama</b>														<b>4,71</b>	<b>94,29</b>
<b>Eğitim sonu kazanımlar</b>															
6	Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	5,00	100,00
7	Eğitim motivasyonumu artırdı.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
8	Eğitim kurumumda uygulayabileceğim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	5,00	100,00
<b>Ortalama</b>														<b>4,89</b>	<b>97,78</b>
<b>Genel değerlendirme</b>															
9	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	5,00	100,00
19	Enstitümüzün eğitim koordinasyonu yeterlidir.	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	5,00	100,00

11	Enstitümüz eğitim hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
12	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
13	Öneri ve şikâyetlerimiz Enstitünüz çalışanları tarafından dikkate alınır.	2	66,67	0	0,00	1	33,33	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,33	86,67
<b>Ortalama</b>														<b>4,73</b>	<b>94,67</b>
<b>Eğitmcilerin değerlendirilmesi</b>															
14	Eğitimci konuya hakimdir.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
15	Eğitmciler zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanmaktadır.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
16	Konular açık, anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmektedir.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
17	Bilgiye ulaşma ve ilgili kaynakları kullanma konusunda katılımcılar bilgilendirilmektedir.	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	5,00	100,00
18	Eğitmciler, konuyu daha etkili sunabilmek için gerekli olan araç-gereçleri kullanmaktadır.	3	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	5,00	100,00
19	Eğitmciler faaliyet programına uymaktadır.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
20	Eğitimin içeriği güncel konu ve çalışmalarla ilişkilendirilmektedir.	2	66,67	1	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	100,00	4,67	93,33
<b>Ortalama</b>														<b>4,76</b>	<b>95,24</b>
<b>Anket Geneli</b>														<b>4,70</b>	<b>94,00</b>

\*Temel göstergeler (misyon ve vizyonumuza ulaştıracak temel veriler) mavi renk ile gösterilmiştir.

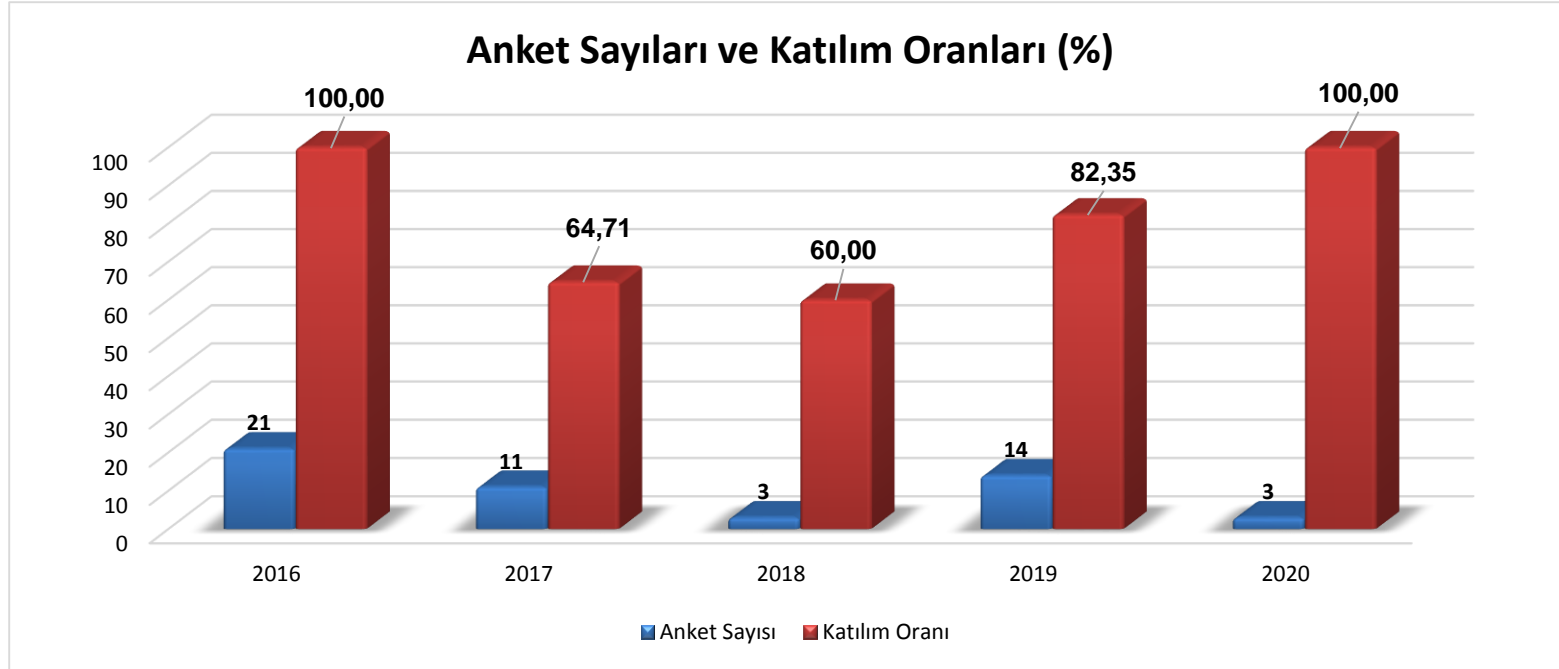
Hedef ve iyileştirmeye açık alanlar;

	2017		2018 hedefi	2018 gerçekleşen		2019 Hedefi	2019 gerçekleşen		2020 Hedefi	2020 gerçekleşen		2021 Hedefi	
	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %		
<b>Eğitimin Planlanması ve Programı</b>													
1	Eğitimin içeriği programın amacına uygundur.	4,09	81,82	82,64	5,00	100,00	101,00	4,94	98,82	99,81	4,67	93,33	94,27
2	Eğitimin zamanlaması / düzenlendiği tarih uygundur.	4,27	85,45	86,31	3,67	73,33	74,80	4,88	97,65	98,62	4,67	93,33	94,27
3	Eğitimin süresi uygundur.	3,45	69,09	71,85	5,00	100,00	101,00	4,59	91,76	92,68	4,00	80,00	80,80
4	Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilirliği açısından uygundur.	4,00	80,00	80,80	4,67	93,33	94,27	4,71	94,12	95,06	4,67	93,33	94,27
5	Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve dokümanın kullanımı uygundur.	4,00	80,00	80,80	4,67	93,33	94,27	5,00	100,00	101,00	4,33	86,67	87,53
<b>Ortalama</b>										98,62	4,71	94,29	95,23
<b>Eğitim sonu kazanımlar</b>													
6	Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı.	3,64	72,73	74,18	5,00	100,00	101,00	4,94	98,82	99,81	5,00	100,00	101,00
7	Eğitim motivasyonumu artırdı.	3,45	69,09	71,85	4,67	93,33	94,27	4,88	97,65	98,62	4,67	93,33	94,27

8	Eğitim kurumumda uygulayabileceğim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.	3,73	74,55	76,04	5,00	100,00	101,00	5,00	100,00	101,00	5,00	100,00	101,00
<b>Ortalama</b>										99,81	4,89	97,78	98,76
<b>Genel değerlendirme</b>													
9	Enstitümüzdeki alışanların tutum ve davranışları olumludur.	4,09	81,82	82,64	5,00	100,00	101,00	5,00	100,00	101,00	5,00	100,00	101,00
10	Enstitümüzün eğitim koordinasyonu yeterlidir.	3,82	76,36	77,89	4,67	93,33	94,27	4,94	98,82	99,81	5,00	100,00	101,00
11	Enstitümüz eğitim hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	3,64	72,73	74,18	4,67	93,33	94,27	4,71	94,12	95,06	4,67	93,33	94,27
12	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	3,55	70,91	72,33	4,67	93,33	94,27	4,94	98,82	99,81	4,67	93,33	94,27
13	Öneri ve şikâyetlerimiz Enstitünüz alışanları tarafından dikkate alınır.			0,00	4,67	93,33	94,27	4,94	98,82	99,81	4,33	86,67	87,53
<b>Ortalama</b>										99,10	4,73	94,67	95,61
<b>Eğitimcilerin değerlendirilmesi</b>													
14	Eğitimciler konuya hakimdir.	4,27	85,45	86,31	4,67	93,33	94,27	4,94	98,82	99,81	4,67	93,33	94,27
15	Eğitimciler zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanmaktadır.	3,55	70,91	72,33	4,67	93,33	94,27	4,82	96,47	97,44	4,67	93,33	94,27
16	Konular açık, anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmektedir.	3,73	74,55	76,04	5,00	100,00	101,00	4,82	96,47	97,44	4,67	93,33	94,27
17	Bilgiye ulaşma ve ilgili kaynakları kullanma konusunda katılımcılar bilgilendirilmektedir.	3,82	76,36	77,89	4,67	93,33	94,27	4,82	96,47	97,44	5,00	100,00	101,00



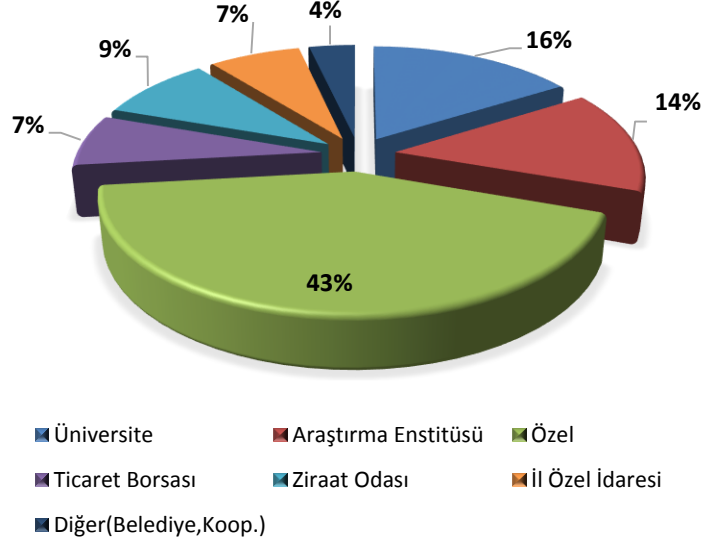
18	Eğitimciler, konuyu daha etkili sunabilmek için gerekli olan araç-gereçleri kullanmaktadır.	4,36	87,27	88,15	4,67	93,33	94,27	4,94	98,82	99,81	5,00	100,00	101,00
19	Eğitimciler faaliyet programına uymaktadır.	4,09	81,82	82,64	4,67	93,33	94,27	4,94	98,82	99,81	4,67	93,33	94,27
20	Eğitimin içeriği güncel konu ve çalışmalarla ilişkilendirilmektedir.	3,55	70,91	72,33	4,67	93,33	94,27	4,88	97,65	98,62	4,67	93,33	94,27
<b>Ortalama</b>										98,62	4,76	95,24	96,19
<b>Anket Geneli</b>										98,62	4,70	94,00	94,94



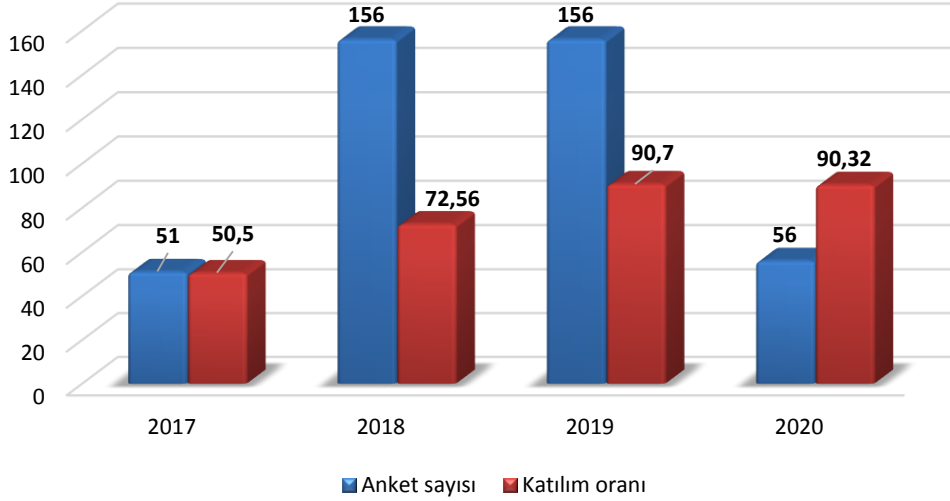
#### 4. Yeterlilik Testi Hizmeti Memnuniyet Anketi Sonuçları (2020)

		Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum		Toplam		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilirliktedir.	40	75,47	12	22,64	1	1,89	0	0,00	0	0,00	53	100,00	4,72	94,44
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	39	70,91	14	25,45	2	3,64	0	0,00	0	0,00	55	100,00	4,67	93,45
3	Yeterlilik testi çevriminde gizlilik ilkesi benimsenmiştir	46	83,64	7	12,73	1	1,82	1	1,82	0	0,00	55	100,00	4,78	95,64
4	Yeterlilik testi sonuçlarımız güvenilirdir.	40	74,07	13	24,07	1	1,85	0	0,00	0	0,00	54	100,00	4,72	94,44
5	Enstitümüzde yapılan yeterlilik testi parametrelerinin çeşitliliği yeterlidir.	37	67,27	12	21,82	4	7,27	1	1,82	1	1,82	55	100,00	4,51	90,18
6	Yeterlilik testi çevrim süreci iyi planlanmıştır.	33	61,11	20	37,04	1	1,85	0	0,00	0	0,00	54	100,00	4,59	91,85
7	Yeterlilik testi raporları gerekli bilgileri içerir.	42	76,36	11	20,00	2	3,64	0	0,00	0	0,00	55	100,00	4,73	94,55
8	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	36	65,45	16	29,09	3	5,45	0	0,00	0	0,00	55	100,00	4,60	92,00
9	Enstitü çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	36	65,45	13	23,64	6	10,91	0	0,00	0	0,00	55	100,00	4,55	90,91
10	Enstitünüz Yeterlilik testi hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	36	64,29	17	30,36	2	3,57	0	0,00	1	1,79	56	100,00	4,55	91,07
11	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	43	78,18	10	18,18	2	3,64	0	0,00	0	0,00	55	100,00	4,75	94,91
<b>Anket Geneli</b>														<b>4,65</b>	<b>93,03</b>

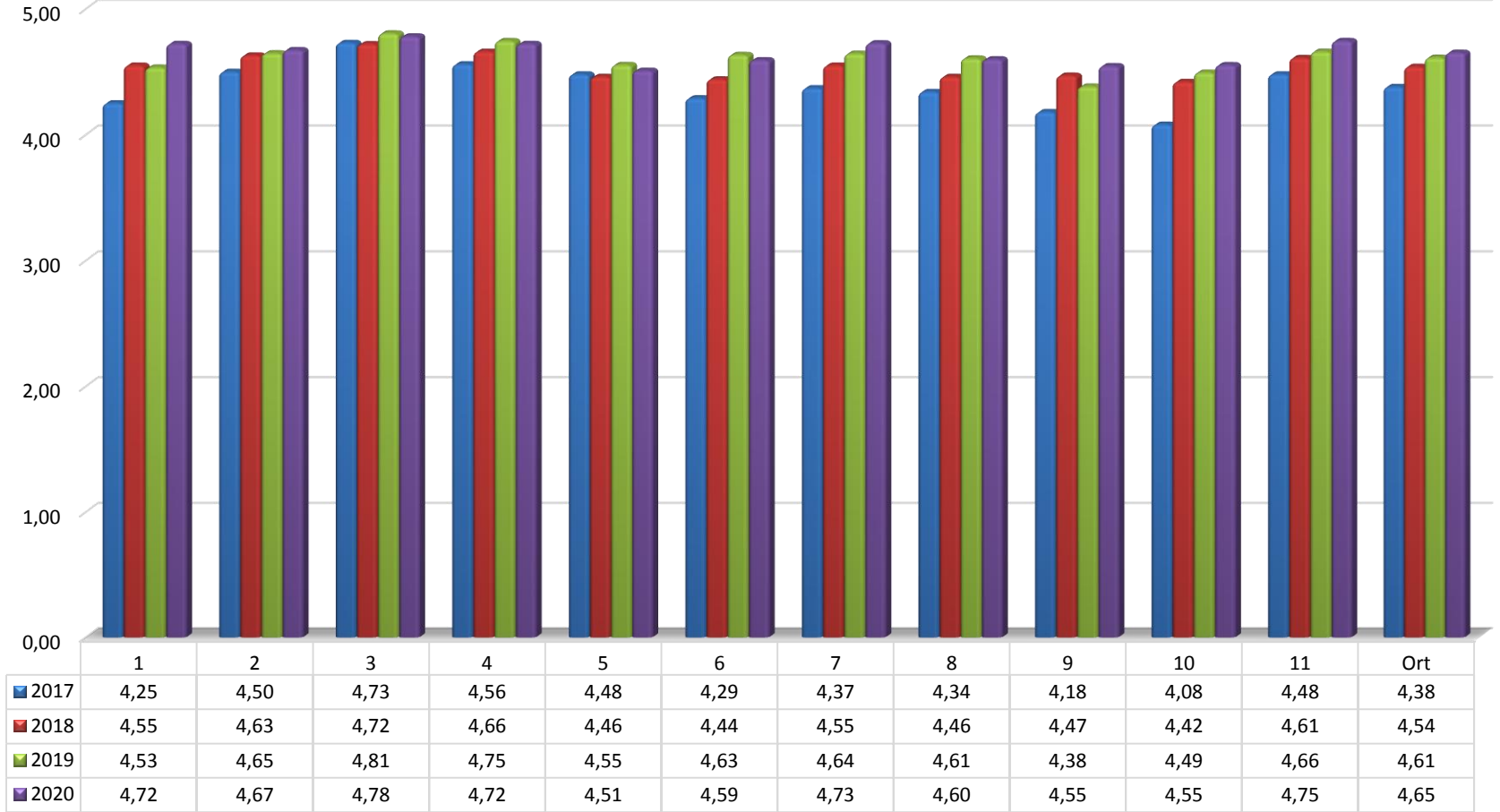
### AŞAĞIDAKİ GRUPLARDAN HANGİSİNDE YER ALMAKTASINIZ?



### Anket Sayısı ve Katılım Oranları (%)



## Önermelere Ait Puanların Geçmiş Dönem Verileri



## Hedef ve İyileştirmeye Açık Alanlar

		2017 Gerçekleşen %	2018 Gerçekleşen %	2019 1/2 Gerçekleşen %	2020 Hedef %	2020 1/2 Aritmetik Ortalama	2020 1/2 Memnuniyet Oranı (%)	2021 1/2 Hedef %
1	Enstitümüze kolayca ulaşılabilirliktedir.	85,00	92,46	91,92	92,84	4,72	94,44	95,39
2	Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur.	90,00	93,44	92,31	93,23	4,67	93,45	94,39
3	Yeterlilik testi çevriminde gizlilik ilkesi benimsenmiştir	94,60	95,05	95,59	96,54	4,78	95,64	96,59
4	Yeterlilik testi sonuçlarımız güvenilirdir.	91,20	93,84	95,32	96,27	4,72	94,44	95,39
5	Enstitümüzde yapılan yeterlilik testi parametrelerinin çeşitliliği yeterlidir.	89,60	88,95	90,55	91,45	4,51	90,18	91,08
6	Yeterlilik testi çevrim süreci iyi planlanmıştır.	85,80	89,72	92,14	93,06	4,59	91,85	92,77
7	Yeterlilik testi raporları gerekli bilgileri içerir.	87,40	91,93	92,92	93,85	4,73	94,55	95,49
8	Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir.	86,80	90,24	91,77	92,68	4,60	92,00	92,92
9	Enstitü çalışanları tarafından öneri ve şikâyetlerimiz dikkate alınır.	83,60	90,14	87,81	88,69	4,55	90,91	91,82
10	Enstitünüz Yeterlilik testi hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	81,60	88,63	90,63	91,54	4,55	91,07	91,98
11	Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.	89,60	92,87	93,55	94,48	4,75	94,91	95,86
<b>Anket Geneli</b>		<b>87,62</b>	<b>91,56</b>	<b>92,22</b>	<b>93,14</b>	<b>4,65</b>	<b>93,03</b>	<b>93,97</b>

\* Temel göstergeler (misyon ve vizyonumuza ulaştırılacak temel veriler) mavi renk ile gösterilmiştir.

**En düşük puanı alan üç önerme;**

Yeterlilik Testi		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
10	Enstitünüz Yeterlilik testi hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	4,55	91,07
9	Enstitü çalışanları tarafından öneri ve şikayetlerimiz dikkate alınır.	4,55	90,91
5	Enstitümüzde yapılan yeterlilik testi parametrelerinin çeşitliliği yeterlidir.	4,51	90,18

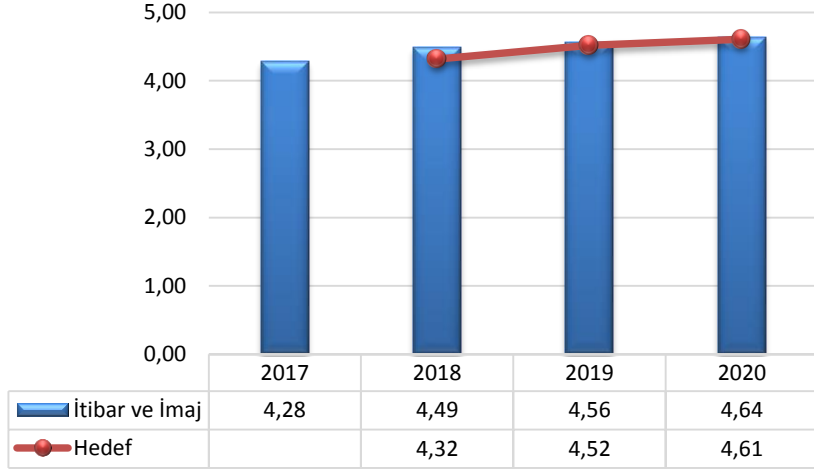
\*1. ve 2. dönemin en düşük puanı alan üç önermesi göz önüne alınarak tespit edilmiştir.

Anket önermeleri ayrıca EFQM Mükemmellik Modeline göre İmaj ve itibar, Ürün ve hizmet değeri, Ürün ve hizmet sunumu, Müşteri hizmeti, ilişkisi ve desteği, Müşteri bağlılığı ve adanmışlığı konularında değerlendirilmektedir. Önergelerin hangi konudaki algılamaları yansıttığı Çizelge 3'de verilmektedir.

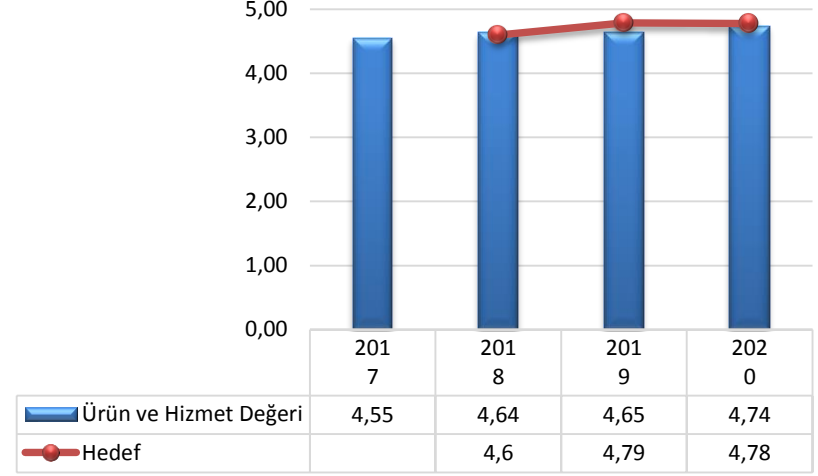
Çizelge 3. Anket önermelerinin EFQM Mükemmellik Modeli Standardı konularındaki karşılığı

	Yeterlilik Testi
İtibar ve imaj	(1) Enstitümüze kolayca ulaşılabilir. (10) Enstitünüz Yeterlilik testi hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.
Ürün ve hizmet değeri	(3) Yeterlilik testi çevriminde gizlilik ilkesi benimsenmiştir. (4) Yeterlilik testi sonuçlarımız güvenilir. (7) Yeterlilik testi raporları gerekli bilgileri içerir.
Ürün ve hizmet sunumu	(5) Enstitümüzde yapılan yeterlilik testi parametrelerinin çeşitliliği yeterlidir. (6) Yeterlilik testi çevrim süreci iyi planlanmıştır.
Müşteri hizmeti, ilişkisi ve desteği	(2) Enstitümüzdeki çalışanların tutum ve davranışları olumludur. (8) Enstitü hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir. (9) Enstitü çalışanları tarafından öneri ve şikâyetlerimiz dikkate alınır.
Müşteri bağlılığı ve adanmışlığı	(11) Hizmetlerinizden gelecekte de faydalanmak isterim.

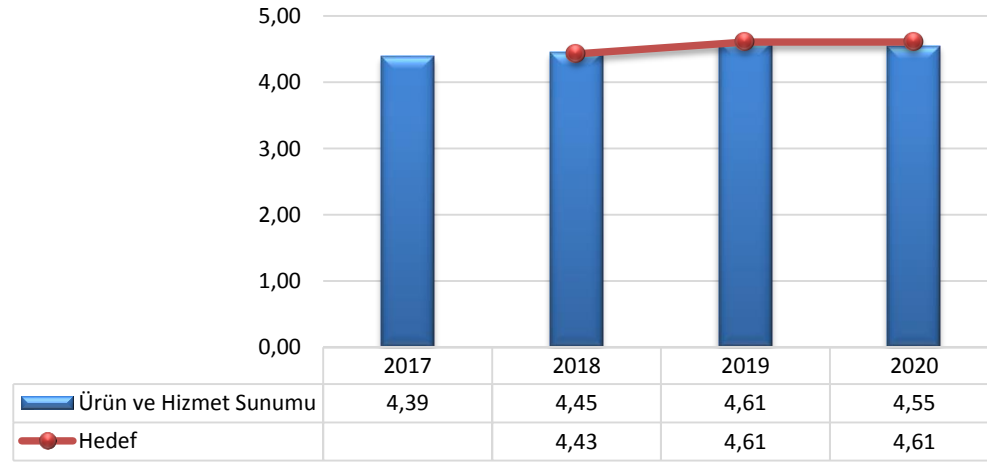
## İtibar ve İmaj



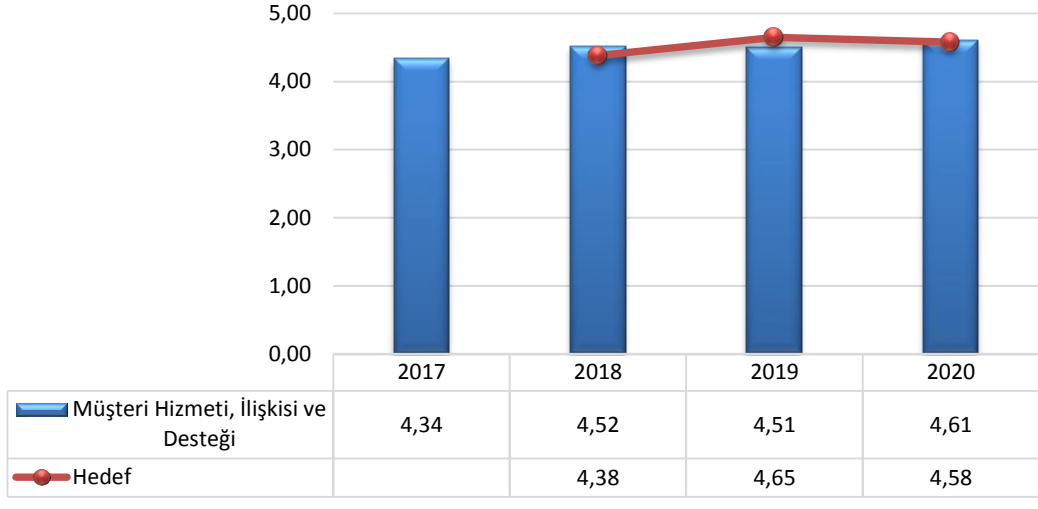
## Ürün ve Hizmet Değeri



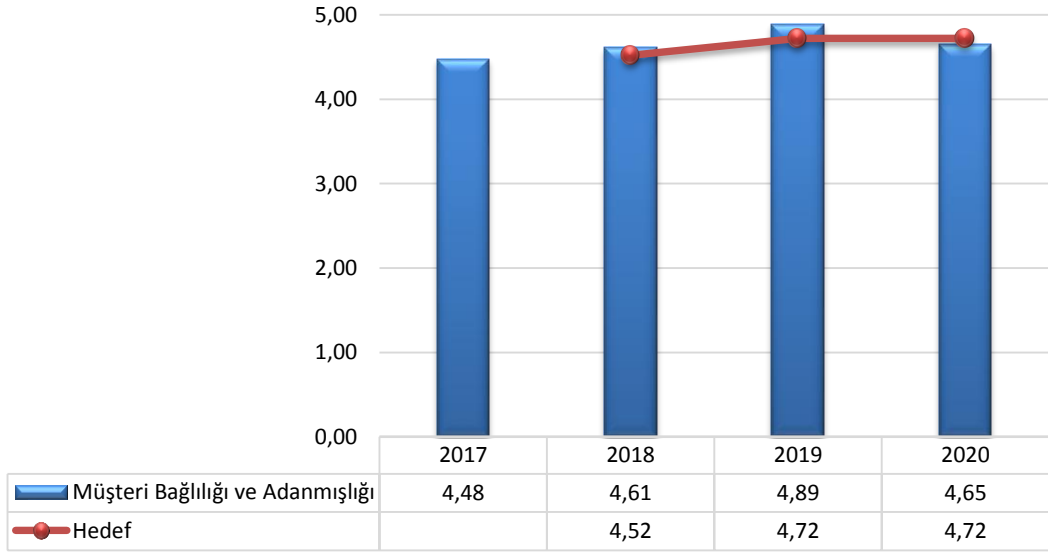
## Ürün ve Hizmet Sunumu



## Müşteri Hizmeti, İlişkisi ve Desteği



## Müşteri Bağlılığı ve Adanmışlığı





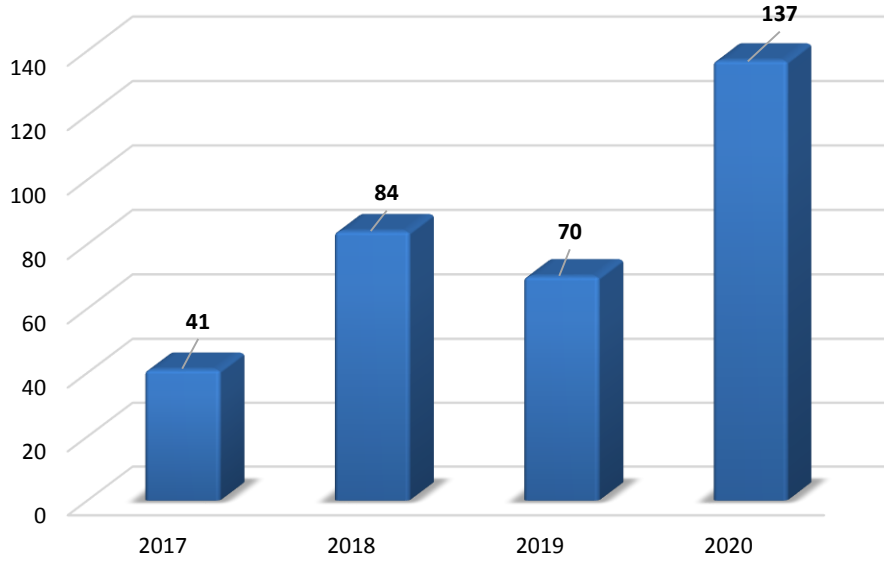
### **Öneri, Talep ve Şikâyetler**

- Testlerde kullanılacak metotları açıklamalı bir şekilde tarafınızdan gönderilmesini rica ediyorum.
- Yetkili Laboratuvarlar yetkili olduğu bütün testlerden yeterliliğe girmelidir.ve bakanlığın belirlediği paket fiyatları baz alınarak fiyatlar belirlenmelidir. Pahalı olduğundan dolayı az parametreye girebiliyoruz fiyatların aşağıya doğru çekilmesi gerekmektedir.
- Eğitimlerin senede 1 kere zorunlu tutulup ücretsiz olmasıdır. Eğitim ücretleri çok yüksek.
- Yeterlilik testinde organik madde ve kireç'in temel parametreler olması yetersizdir. En az bir parametrenin (yarayışlı elementler)cihazda ölçülür olması yararlı olabilir.

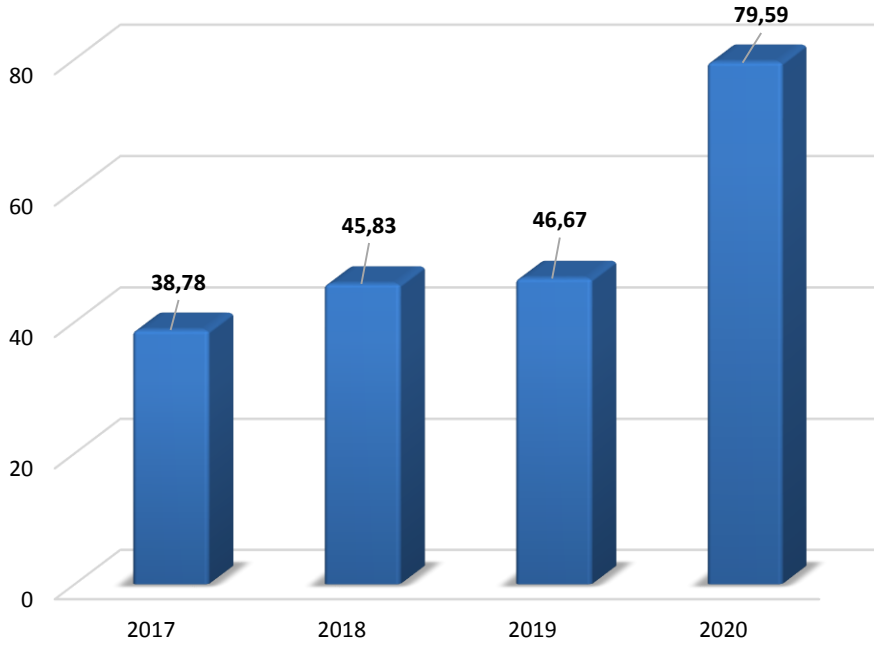
## 5. Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı Anketi (2020)

		Kesinlikle Katılıyorum		Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum		Kesinlikle Katılmıyorum		Toplam		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Enstitü faaliyetleri bilinmektedir.	28	20,74	44	32,59	37	27,41	12	8,89	14	10,37	135	100,00	3,44	68,89
2	Enstitünün bulunduğu toplum içinde saygın bir yeri bulunmaktadır.	34	25,37	51	38,06	35	26,12	12	8,96	2	1,49	134	100,00	3,77	75,37
3	Enstitü yaptığı araştırmalarla Türk tarımına katkı sağlar.	45	33,33	63	46,67	19	14,07	6	4,44	2	1,48	135	100,00	4,06	81,19
4	Yapılan araştırma sonuçları hedef kitleye ulaştırılmaktadır.	15	11,19	48	35,82	48	35,82	18	13,43	5	3,73	134	100,00	3,37	67,46
5	Enstitü yaptığı araştırmalarla (gübreleme, sulama vb.) çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlar.	36	27,07	56	42,11	33	24,81	6	4,51	2	1,50	133	100,00	3,90	78,06
6	Enstitü atıklarını belli bir sistem dahilinde bertaraf eder.	14	10,69	38	29,01	73	55,73	6	4,58	0	0,00	131	100,00	3,48	69,55
7	Enstitü sosyal yardım faaliyetlerine katkıda bulunur.	15	11,28	22	16,54	77	57,89	16	12,03	3	2,26	133	100,00	3,23	64,51
8	Enstitü sportif faaliyetlere destek verir.	10	7,69	16	12,31	79	60,77	19	14,62	6	4,62	130	100,00	3,04	60,77
9	Enstitü sosyal sorumluluk projelerinde yer alır.	14	10,61	31	23,48	74	56,06	11	8,33	2	1,52	132	100,00	3,33	66,67
10	Enstitü faaliyet konuları ile ilgili toplumu bilinçlendirmektedir.	17	12,69	41	30,60	60	44,78	12	8,96	4	2,99	134	100,00	3,41	68,21
11	Enstitü yapmış olduğu faaliyetler nedeniyle ödüllendirilmektedir.	11	8,21	31	23,13	74	55,22	14	10,45	4	2,99	134	100,00	3,23	64,63
12	Çalışma ortamının çevreye olumsuz etkisi yoktur.	26	19,26	53	39,26	51	37,78	4	2,96	1	0,74	135	100,00	3,73	74,67
13	Sektöründe öncü ve lider bir Enstitüdür.	34	25,37	46	34,33	42	31,34	9	6,72	3	2,24	134	100,00	3,74	74,78
<b>Anket Geneli</b>												<b>100,00</b>	<b>3,52</b>	<b>70,40</b>	

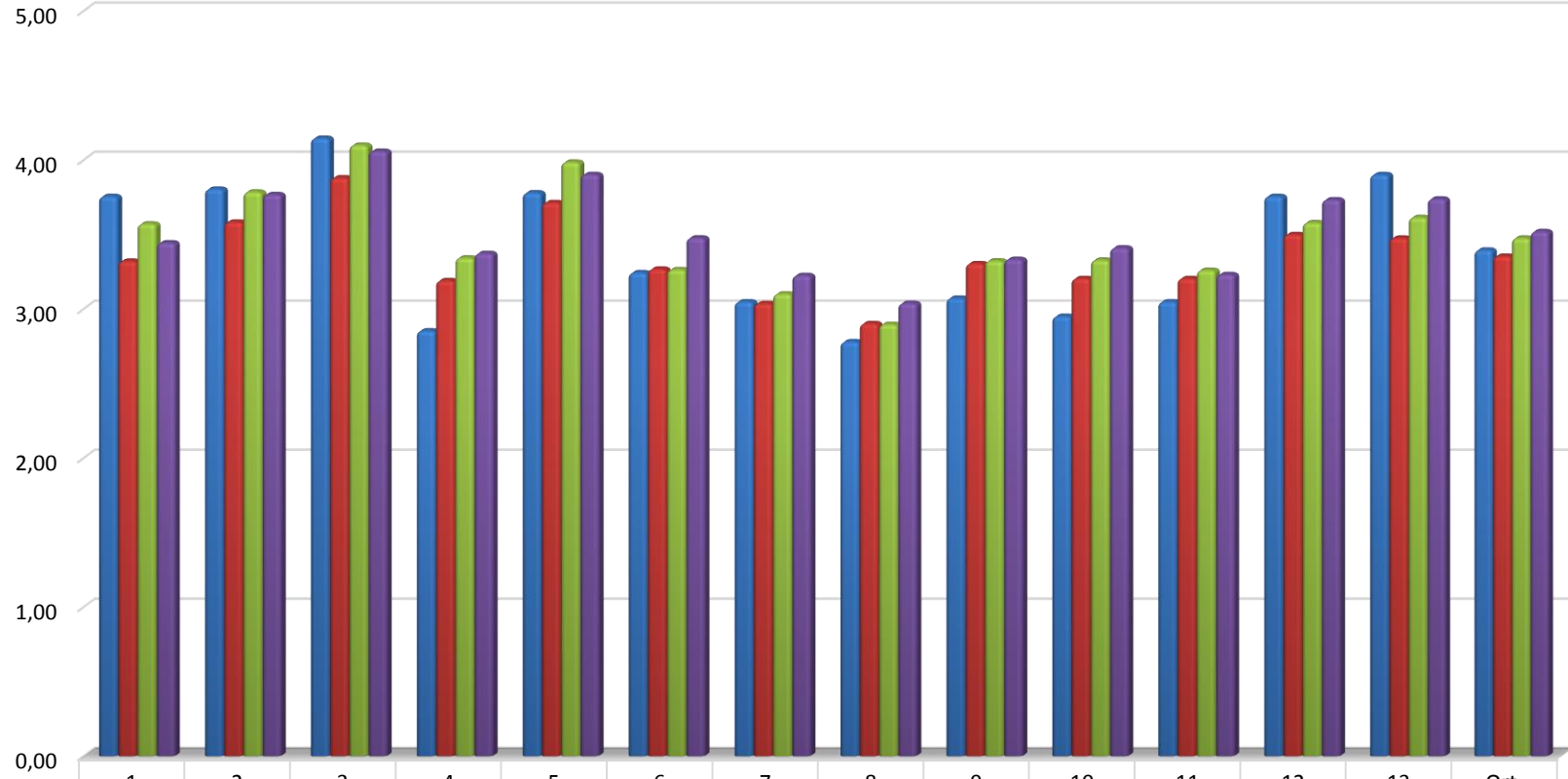
### Anket Sayısı-Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı



### Katılım Oranı (%) -Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı



## Önermelere Ait Puanların Geçmiş Dönem Verileri



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Ort.
2017	3,76	3,80	4,15	2,85	3,78	3,24	3,05	2,78	3,07	2,95	3,05	3,76	3,90	3,40
2018	3,32	3,58	3,88	3,19	3,71	3,27	3,04	2,90	3,30	3,20	3,20	3,50	3,48	3,35
2019	3,57	3,79	4,10	3,34	3,99	3,26	3,10	2,90	3,32	3,33	3,26	3,58	3,61	3,48
2020	3,44	3,77	4,06	3,37	3,90	3,48	3,23	3,04	3,33	3,41	3,23	3,73	3,74	3,52

Hedef ve İyileştirmeye Açık Alanlar						2020 Gerçekleşen		
		2017 Memnuniyet Oranı (%)	2018 Memnuniyet Oranı (%)	2019 Memnuniyet Oranı (%)	2020 Hedefi %	Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	2021 Hedefi
1	Enstitü faaliyetleri bilinmektedir.	75,12	66,43	71,43	72,86	3,44	68,89	71,64
2	Enstitünün bulunduğu toplum içinde saygın bir yeri bulunmaktadır.	76,10	71,67	75,71	77,23	3,77	75,37	76,88
3	Enstitü yaptığı araştırmalarla Türk tarımına katkı sağlar.	82,93	77,62	82,00	82,82	4,06	81,19	82,00
4	Yapılan araştırma sonuçları hedef kitleye ulaştırılmaktadır.	57,07	63,81	66,86	69,53	3,37	67,46	70,16
5	Enstitü yaptığı araştırmalarla (gübreleme, sulama vb.) çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlar.	75,61	74,29	79,71	81,31	3,90	78,06	79,62
6	Enstitü atıklarını belli bir sistem dahilinde bertaraf eder.	64,88	65,37	65,29	67,91	3,48	69,55	72,33
7	Enstitü sosyal yardım faaliyetlerine katkıda bulunur.	60,98	60,74	62,03	64,51	3,23	64,51	67,09
8	Enstitü sportif faaliyetlere destek verir.	55,61	58,05	57,94	60,26	3,04	60,77	63,20
9	Enstitü sosyal sorumluluk projelerinde yer alır.	61,46	66,10	66,47	69,13	3,33	66,67	69,33
10	Enstitü faaliyet konuları ile ilgili toplumu bilinçlendirmektedir.	59,02	64,10	66,57	69,23	3,41	68,21	70,94
11	Enstitü yapmış olduğu faaliyetler nedeniyle ödüllendirilmektedir.	60,98	64,10	65,22	67,83	3,23	64,63	67,21
12	Çalışma ortamının çevreye olumsuz etkisi yoktur.	75,12	70,00	71,59	73,03	3,73	74,67	76,16
13	Sektöründe öncü ve lider bir Enstitüdür.	78,05	69,52	72,29	73,73	3,74	74,78	76,27
<b>Anket Geneli</b>						<b>3,52</b>	<b>70,40</b>	<b>71,81</b>

\* Temel göstergeler (misyon ve vizyonumuza ulaştıracak temel veriler) mavi renk ile gösterilmiştir.

**En düşük puanı alan üç önerme;**

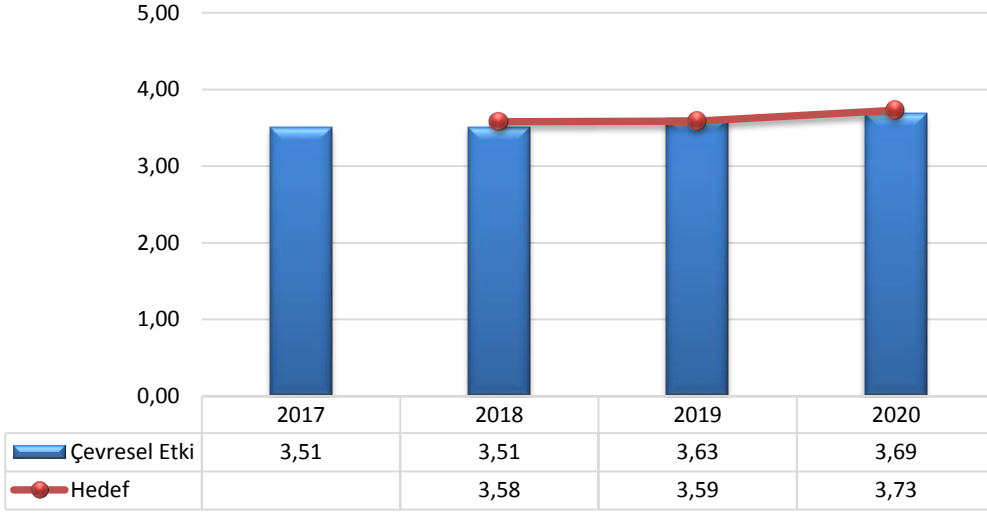
	<b>Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı Anketi</b>	<b>Aritmetik Ortalama</b>	<b>Memnuniyet Oranı %</b>
<b>11</b>	Enstitü yapmış olduğu faaliyetler nedeniyle ödüllendirilmektedir.	<b>3,23</b>	<b>64,63</b>
<b>7</b>	Enstitü sosyal yardım faaliyetlerine katkıda bulunur.	<b>3,23</b>	<b>64,51</b>
<b>8</b>	Enstitü sportif faaliyetlere destek verir.	<b>3,04</b>	<b>60,77</b>

Anket önermeleri ayrıca EFQM Mükemmellik Modeline göre İmaj ve itibar, Ürün ve hizmet değeri, Ürün ve hizmet sunumu, Müşteri hizmeti, ilişkisi ve desteği, Müşteri bağlılığı ve adanmışlığı konularında değerlendirilmektedir. Önergelerin hangi konudaki algılamaları yansıttığı Çizelge 4'de verilmektedir.

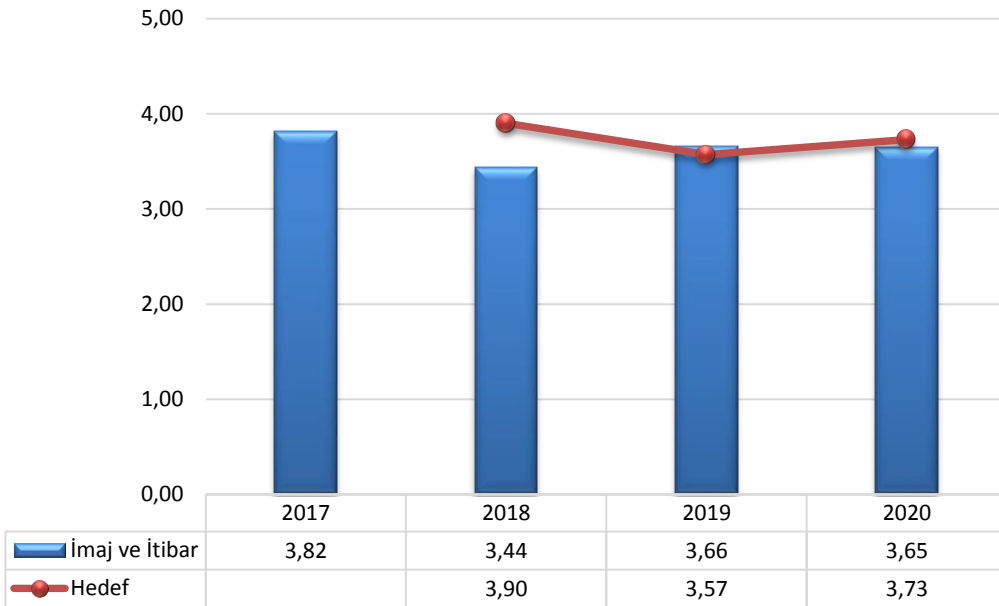
Çizelge 4. Anket önermelerinin EFQM Mükemmellik Modeli Standardı konularındaki karşılığı

	<b>Kurumsal İmaj ve Toplumsal Algı</b>
Çevresel etki	(5) Enstitü yaptığı araştırmalarla (gübreleme, sulama vb.) çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlar. (6) Enstitü atıklarını belli bir sistem dahilinde bertaraf eder.
İmaj ve itibar	(1) Enstitü faaliyetleri bilinmektedir. (2) Enstitünün bulunduğu toplum içinde saygın bir yeri bulunmaktadır. (13) Sektöründe öncü ve lider bir Enstitüdür.
Topluma etki	(3) Enstitü yaptığı araştırmalarla Türk tarımına katkı sağlar. (4) Yapılan araştırma sonuçları hedef kitleye ulaştırılmaktadır. (7) Enstitü sosyal yardım faaliyetlerine katkıda bulunur. (8) Enstitü sportif faaliyetlere destek verir. (9) Enstitü sosyal sorumluluk projelerinde yer alır. (10) Enstitü faaliyet konuları ile ilgili toplumu bilinçlendirmektedir.
Çalışma ortamının etkisi	(12) Çalışma ortamının çevreye olumsuz etkisi yoktur.
Ödüller ve basında yer alma	(11) Enstitü yapmış olduğu faaliyetler nedeniyle ödüllendirilmektedir.

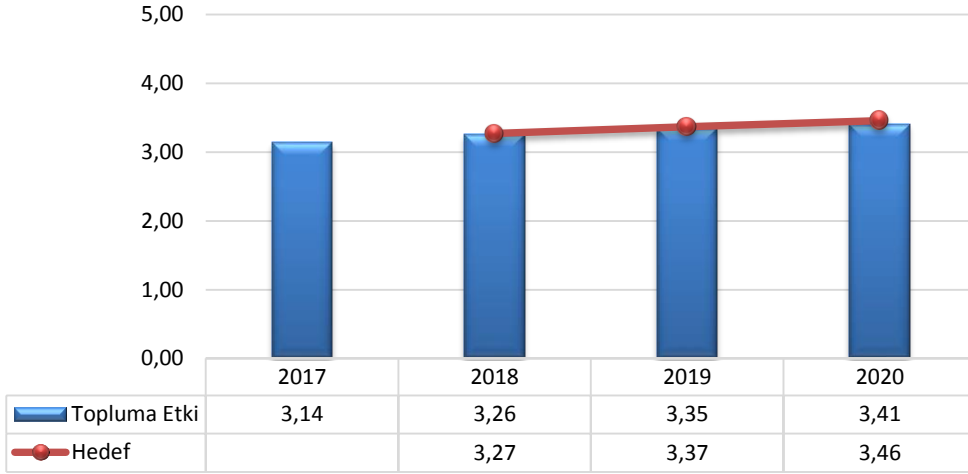
## Çevresel Etki



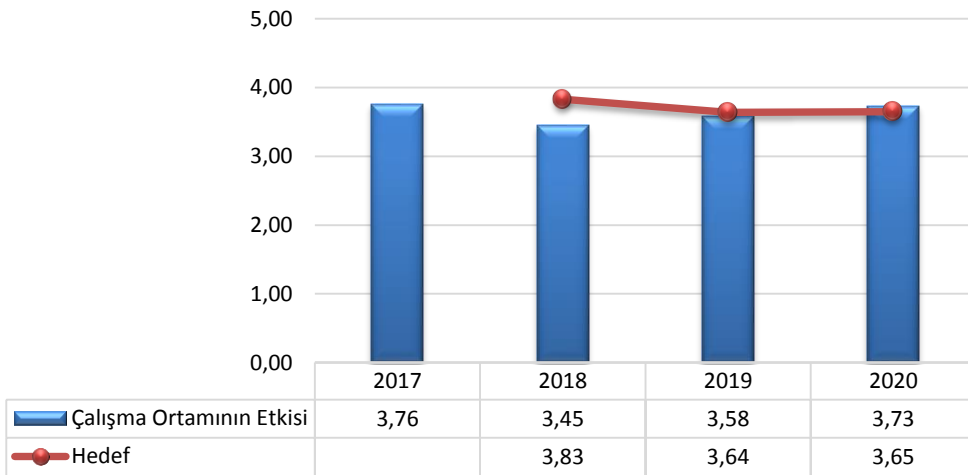
## İmaj ve İtibar



### Topluma Etki



### Çalışma Ortamının Etkisi



### Ödüller ve Basında Yer Alma





**Katılımcıların ankette bulunan 14. ve 15. sorulara verdiği yanıtlar;**

<b>14. Enstitünün ne tür sosyal sorumluluk projelerinde yer almasını istersiniz?</b>	<b>15.Enstitünün faaliyet alanları ile ilgili ne tür eğitimler vermesini istersiniz?</b>	<b>Kurum</b>
Kurumsal çalışma konuları ile ilgili sosyal medya veya medyada yer alan kuruluşlar ile medya üzerinden daha aktif görüş ve yayın yapabilmeli.	Özellikle iklim değişikliği ve tarım konusunda olmak. Çalışma konuları kapsamında toprak ve gübre kullanımı sulama sistemleri gibi eğitim ve bilgilendirme toplantıları uygulamalı olarak düzenlenmeye ağırlık verilmeli.	
Büyükşehir ve çok önemli tüketici sayısı olması dolayısı ile tarım ürünlerinin aracısız, tüketici ile buluşturulması im kanlarının artırılması ile tarımsal üreticilerde verim kadar insan sağlığına direkt etki eden sağlıklı ve kaliteli ürün bilincinin sağlanmasına yönelik eğitim çalışmalarına daha fazla yer verilmesi gerekir.	Öncelikle bakanlık uygulama birimleri merkez teşkilatı ile il ve ilçe müdürlükleri, ziraat fakülteleri, tarım ile ilgili STK'lar ve tarım sanayicileri (Gübre ilaç ve sulama ekipmanı gibi girdi üretenler ve ile tarımsal ürünleri işleyenler) ortaklaşa ve birlikte düzenlenecek eğitimlerin daha başarılı olacağını düşünüyorum.	Bitkisel Ürt.G.M.
Enstitü ile ilgili yeterli bilgin yok	Eğitimden önce Enstitü faaliyetleri ile ilgili olarak hedef kitleyi bilgilendirmek.	Bitkisel Ürt.G.M.
	Uzman ekip ile çiftçi gübreleme eğitimleri.	Bitkisel Ürt.G.M.
İlk ve orta öğretim çağındaki çocuklara toprağın önemi ve gübre ile ilgili bilinçlendirme çalışmalarında bulunması.	14 maddede belirtilen eğitimler ile toprak ve bitki analiz laboratuvarlarına gübre kullanımına yönelik (reçete yazma) eğitimi verilmeli.	Bitkisel Ürt.G.M.
	Gübreleme ve laboratuvar analizleri ile ilgili eğitimler verilebilir.	
Doğal kaynakların (toprak su vb.)korunmasına yönelik okullarda ve kırsal alanda eğitim çalışmaları. Spor aktivitelerine destek vermek.	Modern Sulama teknikleri ile ilgili proje ve eğitimler. Tarımsal üretimde gübre kullanım etkinliğine yönelik proje ve eğitim çalışmaları. Çevre korumaya yönelik proje ve eğitimler.	GAP
Sağlık araştırmaları sonucu veri paylaşarak yöntem önerileri ile sorumluluğu devlete bırakmalıdır.	Sürdürülebilir tarım konusunda ve su kaynaklarının korunması konusunda	Yenimahalle Bel.
	Bütün faaliyet alanları.	Yenimahalle Bel.
Kişileri su kaynakları kullanımı ve toprağın önemiyle ilgili daha çok bilgilendirme projelerinde yer alınmalıdır.	Doğal su ve toprak kaynak kullanımı ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri.	Yenimahalle Bel.

Toprak erozyonunda orman ve mera alanlarının korunmasıyla ilgili projelerde mutlak suretle yer almalıdır.-Tarımsal yatırım yapacak kişi ve kuruluşlara bizzat ulaşarak yatırımlarında yardımcı olmalıdır.-Belediyelerle irtibata geçerek atıl durumdaki boş araziler geçicide olsa tarımsal faaliyetlerde işbirliği yapması gerekir.-Teknik eleman ve işgücünde belediyelerden gerekli yardımı alabilir.	Toprak ve su analizlerinin alınması ve önemi hakkında eğitimler verilebilir.	Yenimahalle Bel.
Enstitü öncelikle medya yoluyla kendisini bir tanıtın bizler ne yaptığını bilmiyoruz.	Tarım yapacak şahısların yetiştirecekleri ürünler için önce analiz yaptırmaları ona göre toprak yapısının iyileştirilmesi ürüne uygun hale getirilmesinin gerekliliği ile ilgili bilgilendirilmesi, aynı zamanda kullanılacak suyun analizi ve ona göre bitki seçilmesi yönünde bilgilendirme yapması gerekir.	Yenimahalle Bel.
Gübre analiz işlemlerinin GTS'ye entegre edilerek hem zamandan hem de kağıt israfından tasarruf edilebilir.		AKSARAY İl Tarım ve Orman Müd.
	İlköğretim düzeyinde eğitimler verildiğini biliyoruz. Bunun sayısı artırılmalı. Bölgesel sorunlar ve çözüm önerileri belirlenerek bu doğrultuda hedef kitleye yerinde eğitimler. Yerel ve Ulusal yayın organları daha aktif kullanılabilir.	Ordu Arıcılık Ens. Müd.
	Bitki besleme ve gübreleme. Toprak işleme teknikleri.	Edirne Trakya Tarımsal Arş. Ens. Müd.
Üreticilere ürünlerde kullanılan kimyasal maddelerin kullanımı ve yanlış uygulamaların meydana getirebileceği olumsuzluklar hakkında bilgi verilen toplantı tanıtım ve tarla günlerinde katılımda bulunmak.- Üreticilere bölge koşullarına göre en üst düzeyde verim alabileceği ürünler hakkında bilgi verilen toplantılara katılım sağlamak.- Toprak yapısı ürün deseni ve uygulanacak yöntem ve esaslar hakkında bilgi verilecek toplantılara katılım sağlamak.- Ürünlerde hastalık ve zararlı etmenlerin tanıtılmasını sağlamak bu konuda köy kahvelerinde üretici birliklerinde ve köy okullarında eğitim vermek.- Arazi koşullarında herhangi bir bitki sağlığı sorunu ile karşılaşıldığında teşhis ve mücadele için nasıl bir yol izlenmesi gerektiğinin anlatılabildiği toplantılara katılım sağlamak.- İlköğretim öğrencilerine yönelik olarak Ankara Zirai Mücadele Mer.Arş.Ens.bünyesinde bulunan Nazife Tuatay Bitki koruma Müzesinin Tanıtımı Böceklerin Çeşitliliği ekosistemdeki rolleri ve tarımsal üretimdeki önemleri konularında farkındalık eğitimleri.-	Üreticiye il ve ilçe Tarım orman Müdürlüklerinde çalışan teknik personele yönelik eğitimler,-Üreticilere buldukları bölge koşullarına göre hangi ürün desenini kullanmaları yönünde eğitim.(ürün deseni seçimi: hastalık ve zararlıların dağılımının engellenmesi), - Mücadele koşulları ve hangi yöntemlerin kullanılması gerekliliği yönünde eğitim,- Tarımsal ekosistemlerde karşılaşılabilecek hastalık ve zararlı etmenlerin teşhisi, tanınması ve mücadelesi yönünde verilen eğitim,-Süne mücadelesinde Tahmin uyarı sisteminin uygulama eğitim ve yayım projesi tanıtım ve eğitimi,- Akdeniz meyve sineğindeki Ari Alan çalışmaları eğitimi,- Meyve sineklerinin tanıtımı, meyvelerdeki zarar şekli ve biyolojik dönemleri ile ilgili konularda farkındalık eğitimi verilmesi,- Park bahçe ve yeşil alanlarında hastalık, zararlı ve yabancı otların teşhis ve mücadelesi.	Zirai Müc.Mer.Arş.Ens.Müd.

Polinasyon ve polinatörler konulu çiftçilere ve ilköğretim öğrencilerine yönelik eğitim çalışmaları.- İlköğretim öğrencilerine yönelik bitkilerde hastalık yapan patojenlerle ilgili farkındalık yaratacak eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi.- İlköğretim öğrencilerine yönelik olarak Ankara Zirai Mücadele Mer.Arş.Ens. bünyesinde bulunan herbaryum katoloğumuzdaki yabancı otların tanıtımı tarım üretim alanlarında ve ekosistemdeki rolleri konularındaki farkındalık eğitimleri.		
Doğa ve çevre koruma	Laboratuvar analizleri ile ilgili her türlü eğitim verilmeli ve yaygınlaştırılmalı. Cihaz kalibrasyonu, organik tarım, kompost yapımı, topraksız tarım uygulamaları eğitimleri verilebilir.	Atatürk Bahçe Kül.Mer.Araş.Ens.
TÜBİTAK, Üniversite ve Uluslararası işbirlikli projelerde yer almasını isterim.	Toprak ve su kaynaklarının korunmasında ilköğretim çağındaki çocuklara bu bilincin sağlanmasına yönelik eğitimler verilmesini isterim.	Akdeniz Su Ürünleri Arş.Ürt.ve Eğt. Ens.Müd.
Toprak ve su kaynaklarının korunması.	Toprak yaprak bitki analizlerinde yetiştiricileri bilinçlendirmek yoğun bir eğitim programı(tekrar aynı konunun farklı akademisyen/görevliler tarafından hazırlanmış eğitim içerikleriyle yetiştiricilere tekrar ve tekrar anlatılması ve de her konu için bu eğitim modelinin geliştirilmesi/uygulanması.)	Akdeniz Su Ürünleri Arş.Ürt.ve Eğt. Ens.Müd.
Özellikle suyun önemini anlatılması için ilk ve orta öğretim öğrencilerine ulaşılması gerektiğini düşünüyorum.Bu nedenle Enstitünün gerek TAGEM gerekse diğerulusal/uluslararası finansörlerin desteğiyle MEB ve yerel yönetimler (il,ilçe müdürlükleri belediyeler vb.) ile koordineli çalışması yerinde olacaktır.	Enstitünün faaliyet alanlarını farklı yaş gruplarındaki çocuklara aktarılmalı toprak ve suyun değeri vurgulanmalıdır.- Araştırma kurumları arasında da hizmet içi eğitimlerin sayısı ve niteliği arttırılabilir. Spesifik veya genel konulara hitap eden çalıştay sempozyum vs. düzenlenebilir.	Akdeniz Su Ürünleri Arş.Ürt.ve Eğt. Ens.Müd.
Tarım ve çevresel sorunlara yönelik kooperatif ve kadın istihdamını destekleyenprojelerde.	İstemiyorum	UTAEM Menemen
Tarım ve çevre.-Kadın kooperatifleri.		UTAEM Menemen
yok	Alan araştırmalarına katkı sağlaması açısından laboratuvar faaliyetleri konusunda eğitim vermeli.	UTAEM Menemen
Toprak ve su kaynaklarının doğru kullanımına dair sanatsal ve kültürel çalışmalarda da yer alabilir. Örneğin bu konuda bilinç oluşturmaya yönelik yazı (makale) yazışması vb.	Çiftçi eğitimi.	UTAEM Menemen

Gıda israfının önlenmesine yönelik çalışmaların artırılarak yaygınlaştırılması.	Çiftçilere yönelik uygulamalı eğitimlerin yaygınlaştırılması.	UTAEM Menemen
Toprak ve su ile ilgili her türlü çalışmada yer almalıdır.	Toprak ve su kaynakları.	UTAEM Menemen
Sağlıklı gıdanın doğru tarımsal faaliyetlerle gerçekleştirilebileceğın anlatan projelerde mutlaka yer almalıdır. Nitekim aşırı gübre kullanımının ciddi zararları bulunmaktadır.	İleri istatistik eğitimi gübre ve gübreleme eğitimi. Toprakta yapılan fiziksel ve kimyasal analizleri	UTAEM Menemen
	Metotların geçerli kılınması doğrulanması.-Ölçüm belirsizliğinin hesaplanması ve kullanımı.- Analiz sonuçlarının yorumlanması.(Toprak, bitki, sulama suyu, gübre.)	UTAEM Menemen
	Gübre tavsiye raporu düzenleme,analiz yorumlama(toprak,bitki,gübre ve sulama suyu)	UTAEM Menemen
Kadın çiftçilere ve genç çiftçilere yönelik toprak korunumu sürdürülebilir tarım ve tarımsal yenilikler ile ilgili eğitim ve iş imkânı yaratma.	Toprak korunumunu , gübrelemenin önemi.- Su korunumuna yönelik yeni sistemler atık sular.	UTAEM Menemen
Kadın çiftçilere yönelik bitki sağlığı konusunda eğitimler verilmesinde görev almak ve böylece bilinçli istekli kadın üreticilerle sağlıklı ürünlerin üretilmesini sağlamak büyük önem taşımaktadır.	Enstitümüzün faaliyet alanıyla ilgili özel sektör firmalarına, Belediye ve STK'lara eğitimler verilmektedir. Ayrıca ilköğretim ve ortaöğretimdeki öğrencilere de doğa ve çevre bilincinin kazandırılması amacıyla bilgilendirici eğitimlerin verilmesi büyük önem taşımaktadır.	Zirai Müc.Mer.Arş.Ens.Müd. BORNOVA/İZMİR
İç sularımızda kirliliğın önlenmesi ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması (ekolojik dengenin korunması) konusunda yapılacak projeler.-İç sularımızda av baskısının önlenmesi ve sorumlu balıkçılık kavramının geliştirilmesi konusunda yapılacak projeler.	Stok eğitimi.-Yetiştiricilik.-Su kalitesi ve Ekoloji.	Elazığ su ürünleri Arş.Ens.Müd.
Kirlenen topraklar ve azalan su kaynakları konusunda toplumda farkındalık oluşturmak ve halkı bilinçlendirmek için ünlülerin de içinde yer alacağı belgeseller ve kamu spotları yanı sıra acil eylem planları yapılabilir.	Yeni geliştirilen Organik gübreleme yöntemleri kirlenen toprakların sürdürülebilir kullanım için Bitkisel yöntemlerle temizlenmesi ve yeniden kullanıma hazırlanması gibi konularda eğitimler hazırlanabilir.	Eğirdir Su Ürünleri A.E.M.
İlk ve orta öğretimde içme suyu kaynaklarının korunması ve alınması gereken tedbirler konusunda çiftçilere ötrofikasyon eğitimleri konusunda (önemli sucul ekosistemlerde kıyısız alanlardan atık toplama vb.) çağındaki çocuklara toprağın önemi ve gübre ile ilgili bilinçlendirme çalışmalarında bulunması.	Ötrofikasyon ve içme suyu amaçlı havzalarda suyun daha az kullanıldığı ürünlere geçilmesi konularında.	Eğirdir Su Ürünleri A.E.M.

Küresel iklim değişikliği ve susuzluk nedeniyle tarım arazilerinin kanalizasyon suları ile sulanması ve hangi şartlarda sulanabileceği ile ilgili çiftçilerimizin sorunları oldu. Bununla ilgili yasal mevzuat yoksa oluşturulmalıdır. Kanalizasyon suları pratik bir işlemde geçirilerek kullanılabilir hale getirilmelidir acilen. Sulama suyu yüzünden köylerde tartışmalar ve şikâyetler yaşanıyor. Bu konuya bir düzenleme getirilmeli diye düşünüyorum.-Toprağı suda uzun süre tutan bentonit gibi ajanlar konusunda çalışmalardan çiftçilerimiz haberdar edilmeli.	Çiftçilere kemigasyon eğitimi verilmeli.-Sulama sularının korunması ve sulama yolunda kayıpların büyüklüğü konusunda çiftçimiz bilinçlendirilmeli.-Doğaya zararlı deterjanların kullanılmaması, bu şekilde atık suların sulamada değerlendirilebileceği konusunda ev hanımları, çocuklar ve çiftçiler bilinçlendirilmeli.	Eğirdir Su Ürünleri A.E.M.
Su kaynaklarının korunması özellikle ilk ve orta öğretim seviyesindeki çocukların bilinç kazanması hedeflenmelidir.- Gübre kullanımının gıdalar üzerindeki etkileri (doğru bilinen yanlışlar): ev hanımları hedef kitle olmalıdır.-Toprak özelliklerine göre ürün seçimi, ürüne göre bilinçli gübre seçimi ve bilinçli sulama temel konular olmalıdır.	Toprak ve iklim özelliklerine göre ürün seçimi ve ürün bazı sulama özellik ve miktarı konularında eğitim yapılabilir.	Eğirdir Su Ürünleri A.E.M.
Bağımlılıkla mücadele	Doğal gübreleme teknikleri.	Eğirdir Su Ürünleri A.E.M.
Gübreyi fazla kullanımının verimi arttırmayacağı algısını yerleştirmek.-Doğru zamanda doğru miktarda doğru gübre farkındalığını geliştirmek.	Gübre çeşitleri ve bu gübrelerin bitki gelişimine hangi yönde etki edeceği.- Ürün çeşitlerine göre bitki gelişim dönemlerinde hangi gübrelerin kullanılması gerektiği, miktarları.- Toprak analizi yapılmasının ürün üretimine ve gübre kullanımına etkisi.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Keşke çevre ile ilgili sosyal sorumluluk projelerinde yer alsaydı olur ancak hangi kapasite ve para ile bunu yapacak.		Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Toprak kaynaklarının ekonomik kullanımı ve korunmasına yönelik, - Su kullanımı ve korunmasına yönelik projeler.	Toprak verimliliğinin sürdürülebilirliğine yönelik. Gübre kullanımı-çevre etkileşimine yönelik eğitimler.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Doğal su kaynaklarının ve yer altı su kaynaklarının korunması ve yer altı su kaynaklarının bilinçsiz kullanımı sonucunda bazı bölgelerde oluşan obrukların çevreye etkilerinin araştırılması.	Doğal su kaynaklarının gübrenin bilinçli kullanımı konusunda küçük çiftçilere eğitim verilmeli.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Kurumunuzu daha iyi tanıtmak amaçlı projeler olabilir.		Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
	Kimyasal gübrelemenin verimi arttırıcı etkilerinin yanı sıra özellikle milli servetimiz ve geleceğimiz olan topraklara uzun vadede verdiği zararlar konusunda camianın etkin şekilde bilgilendirilmesi konusunda eğitim vermenizi tavsiye ederim.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü

	Örnek: Ülkemizdeki patates tarımı sürecinde topraklarımızın ne hale geldiğini ve sonuçlarını ortaya net olarak koyabiliyorsanız, büyük kazanım olacaktır.	
Yer alabildiği tüm sosyal sorumluluk projelerinde yer almasını isterim.	Kadro durumuna göre ilgilendiği tüm alanlarda eğitim vermesini isterim.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Tarımın gelişmesine katkı sağlamalı.		Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Türk tarımına kullanılabilir yenilikçi projeler.	Toprak ve su kaynaklarının araştırılması hakkındaki yöntemler.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Sosyal sorumluluktan çok asli görevine odaklanması, ülke tarımına katkı sunmasının daha doğru olacağı kanaatindeyim.		Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Türk tarımına kullanılabilir yenilikçi projeler.	Toprak ve su kaynaklarının araştırılması hakkındaki yöntemler.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Sosyal sorumluluk projelerinde katkı sağlamak yerine Türk tarımının kalkınması için çalışmalar yapılması.	Güçlü toprak - güçlü gübre - güçlü su.	Tarım Reformu Genel Müdürlüğü
Çevre konusunda.	Gübreleme (meyvecilik özellikle badem), Sulama (meyvecilik özellikle badem).	Adıyaman Sert kabuklu mey.Arş.Ens.
Çeşitli illerde veya bölgelerde üretici odaklı bitki besleme çalışmaları yürütmek ve gübreleme konusunda çiftçileri daha çok bilinçlendirecek ülkesel ölçek çalışmalar yürütmesini isterim.	Sulama suyu etkin kullanımı , kuraklığa karşı geliştirilerek sulama stratejilerinin farklı bitki(meyve, seve vb.)'lerdeki etkilerini izlemek ve yayımını yapmak; Toprak su ve iklim faktörlerini içine alan geniş kapsamlı ülkesel çalışmalar yürütmek. Bunun dışında meyve ağaçlarında besleme denemeleri yapıp üretici toplantılarıyla halkın bilinçlenmesini sağlamak.	Adıyaman Sert kabuklu mey.Arş.Ens.
Çevreyi korumak.	Gübreleme programları hakkında eğitim vermesini isterim.	Adıyaman Sert kabuklu mey.Arş.Ens.
Toprak, Gübre, Su kullanımında yediden yetmişe bilinçlendirme faaliyetleri yapılmalıdır.	Enstitü faaliyetleri ile ilgili bilgilendirme çalışmalarına daha fazla önem verilebilir.	Adıyaman Sert kabuklu mey.Arş.Ens.
Özellikle geri dönüşüm projelerinde yer alması bunun yanında alternatif enerji kaynaklarına ağırlık verilmesi bize çevreci temiz dünya bırakmak olacaktır.Genç nesillere bu iki kavramın bilince oturtulması ve uygulamalı olarak hayatlarında tecrübe edecek projeler kullanılmalıdır. Ayrıca yaşlı neslin geçmişteki tecrübeleri alınarak faydalı uygulamalarında sokulması gerekmektedir.	Alternatif enerji kaynaklarının kullanımı ve faydaları geri dönüşümün dünyamız için faydasını hangi kullanım alanlarının olduğunu dünya üzerindeki ürünlerin farklı kullanım alanlarının tespiti üzerine proje eğitimlerinin verilmesi sağlanmalıdır.	Adıyaman Sert kabuklu mey.Arş.Ens.
AR-GE Projelerinde	Bademde bitki besleme	Adıyaman Sert kabuklu mey.Arş.Ens.

İlkokul, ortaokul ve lise öğrencilerine toprağın, bitkinin, suyun ve doğru gübrelemenin önemini anlatan projeler.	Toprak haritalama ,jeostatistik,ArcGIS, GS, Bitki besleme ve gübreme ,toprak,bitki,gübre ve su analizleri.	Doğu Akdeniz Geçit. Kuşağı Tr.Arş.Ens.Müd.
Toprağını kirletme	Toprak kirleticileri.	Tekirdağ Bağcılık Arş. Ens.Md.
	Tarım 4.0 ve akıllı gibi alanında yenilikçi faaliyetler.- Sürdürülebilir Toprak verimliliği.-Organik atıkların değerlendirilmesinde yenilikçi yaklaşımlar. Hidroponik ve fertigasyonda akıllı tarım sistemleri.	Tekirdağ Bağcılık Arş. Ens.Md.
Toprağını koru, geleceğini koru.	Kaynakların etkin kullanımı ürün -bitki besleme optimizasyonu.	Tekirdağ Bağcılık Arş. Ens.Md.
Çevre ile ilgili konularda çiftçinin üretmiş olduğu organik gübrelerin daha etkin bir fayda sağlayıcı uygulama örneklemeleri ile fayda sağlayabilir.	Toprak ve gübrenin doğru kullanımı konularında eğitimler vermesini isterim.	Ankara Tavukçuluk Arş.Ent.Md.
Çevre ile ilgili sosyal projeler	Bitki besleme, toprak, ve gübreleme, çevre ve toprak kirliliği gibi.	Adana Biyolojik Müc.Arş.Ens.Mdr.
İlköğretim öğrencilerine yönelik tarımsal bilgilendirme eğitim ve materyalleri hazırlanabilir.- Çevre odaklı üretim sistemleriyle ilgili (iyi tarım, organik tarım gibi) bilgilendirmeyayınları eğitimleri yapılabilir.	Su kıtlığı ile ilgili sürdürülebilir arazi yönetimi.	Manisa Bağcılık Arş.Ens.Md.
Deltalar	Toprak gübre ve su entegrasyonu.	Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müd.
Ziraat fakültelerinde eğitim alan öğrencileri kapsayan çalışmalar yapılması oldukça etkili olacaktır.	Çiftçi eğitimleri(Gübre kullanımına yönelik) (sulama faaliyetlerine yönelik) vs.	Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müd.
Kırsal ve şehirlerde yaşayan çocuk ve gençlere yönelik sosyal projeler.	Kırsala yönelik özellikle su hasadı ve sağlıklı sulama yöntemleri şehirlere yönelik su kullanımını idealize etme.Genele hitaben toprak koruma.	Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müd.
Özellikle doğa sporu ile ilgili yapılacak etkinlikler, enstitünün daha çok tanınması açısından katkı sağlayabilir.	Özellikle kırsal alanlarda bulunan ve tarım sektöründe çalışan insanlara yönelik uygulamalı eğitimlerin daha çok yararlı olacağı kanısındayım.	TRGM Kırsal Kal.Krd.D.B.
.Enstitüler kamu kurumu oldukları için kamu çıkarını düşünerek hareket eder ve bu bilinçte topluma faydalı olacak çalışmalarını yürütürler. Bu yüzden enstitülerin veya başka kamu kuruluşlarının sosyal sorumluluk projelerinin içerisinde olmalarına gerek bulunmamaktadır. Sosyal sorumluluk projeleri özel sektör	Gübre uygulamaları. -Tarımsal üretimde toprak organik madde miktarının korunması.- Toprak ve su kaynakları yönetimi.- Arazi kullanım planlaması.- Su kullanımı ve planlaması.	Karadeniz Rar. Arş. Ens.Müd.

İşletmelerin yürütmesi gereken faaliyetlerdir.		
Her yönüyle, ürüne özgü, zararlıya dönük gübrenin ve uygulama yönteminin halka öğretilmesi.	Enstitü Türkiye'nin kendi kendine yetebilen tarım ürünü ihracatı yapabilen bir konuma gelmesi için gübre ve su kaynakları özelinde vatandaşa destek olacak eğitim, yönlendirme ve destekleri sunmalıdır.	Milli Parklar Gen. Müd.
İnsan sağlığına uygun gübre kullanımının yaygınlaştırılması hakkında halkı bilinçlendirme yapılması.	Halkın sağlığı ile ilgili tarımın yapılması üzerinde çalışmaların daha fazla olmasını isterim.	Milli Parklar Gen. Müd.
Tarım alanlarında bilinçli gübreleme yapılması ve ekolojik yapıya zarar verici faaliyetleri bertaraf ederek sübvans sistemleri ile doğal hayatı destekleme sorumluluk projelerine destek verilmelidir.	Toprak koruma eğitimi her yaş grubunda tanıtılmalıdır.	Milli Parklar Gen. Müd.
Engellilere yönelik faaliyetlerin değerlendirilmesini isterim.	Kamu kurumlarına eğitimler verilmesini isterim.	Tarım Oran Bakanlığı.
Doğal su kaynaklarının doğru kullanılması ve korunması.	Çiftçilere toprak analizinin önemi ve gübrelemenin bilinçli yapılması, ayrıca iyi tarım uygulamalarının yaygınlaştırılmasının sağlanması konularında eğitimler verilebilir.	Osmaniye Yağlı Tohumlar Ar. Ens.Müd.
Bitki ve hayvan türlerinin korunmasında toplumsal bilincin oluşması için, Kimyasal atıkların çevreye olan olumsuz etkilerinin önlenmesi ve çiftçi ile çiftçi çocuklarının yetiştirilmesine yönelik sosyal sorumluluk projelerinde yer almanızı isteriz.	Konu uzmanı olan teknik elemanlarınız tarafından diğer enstitülerde olacak şekilde araştırmacı personellere teorik ve pratik laboratuvar eğitimlerinin düzenlenmesi.	GAP Ulus.Tar.Arş.VE Eğt. Mer.
Eğitim çağındaki öğrencilerin Toprak ve su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı konusunda bilinçlendirilmesine yönelik eğitim faaliyetleri.	Toprak, su ve bitki analizlerinin yapılmasına yönelik eğitim çalışmaları.	Atatürk Top. Su ve Tar.Meteoroloji Araş.Ens.Müd.Kırklareli
	TAGEM'e bağlı enstitülerin toprak analiz laboratuvar sorumluları için toplantı düzenlenip metot ve teknik konularda paylaşımda bulunulmasını talep ediyoruz.	Fındık Arş.Ens.Müd.GİRESUN
Sürdürülebilir gelecek için sürdürülebilir tarım.- Temiz su ve su tasarrufu.- Hassa tarım uygulamaları.- Çevre dostu uygulamalar.	Kimyasal gübre analizleri eğitimi.- Sulama suyu kalite analizleri eğitimi .-Laboratuvar analiz sonuçlarının test edilmesine yönelik eğitim.- Bitki besleme eğitimi.	Doğu AKDENİZ Tar. Arş. Ens.Müd.Adana
Toprak koruma ve erozyon ile ilgili olarak okullarda uygulamalı çalışmalar yapmak.	Çiftçilere yönelik uygulamalı toprak numunesi alma.- Sulama suyu kalitesi ve örnek alma eğitimi.	TİGEM Bitki Üretim Daire Başkanlığı



## 6. Hizmetiçi Eğitim/Seminer Değerlendirme Anketi (2020)

		Kesinlikle Katılıyorum (5)		Katılıyorum (4)		Kararsızım (3)		Katılmıyorum (2)		Kesinlikle Katılmıyorum (1)		Toplam		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
<b>Eğitimin Planlanması ve Programı</b>															
1	Eğitimin süresi uygundur.	5	45,45	5	45,45	1	9,09	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,36	87,27
2	Eğitimin içeriği programın amacına uygundur.	6	54,55	5	45,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,55	90,91
3	Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilirliği açısından uygundur.	6	54,55	3	27,27	2	18,18	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,36	87,27
4	Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve dokümanın kullanımı uygundur.	6	54,55	3	27,27	2	18,18	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,36	87,27
5	Eğitim konuya olan ilgimi artırdı	4	36,36	5	45,45	2	18,18	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,18	83,64
6	Bundan sonra Kurumunuzun düzenleyeceği başka bir eğitim faaliyetine katılmak isterim	6	54,55	5	45,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,55	90,91
<b>Ortalama</b>														4,39	87,88
<b>Eğitimcilerin değerlendirilmesi</b>															
1	Konular uygun yöntem ve tekniklerle sunulmaktadır.	5	45,45	4	36,36	2	18,18	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,27	85,45
2	Eğitimci konuya hakimdir.	9	81,82	2	18,18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,82	96,36

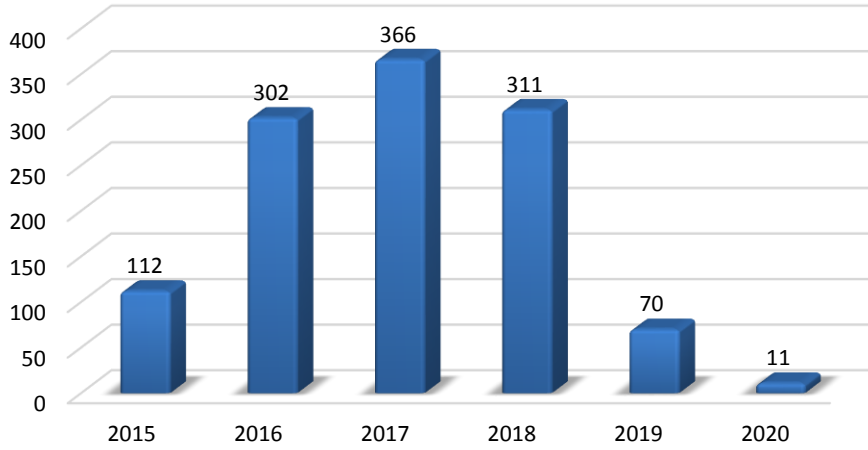
3	Eğitim zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır.	6	54,55	5	45,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,55	90,91
4	Konular açık, anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmektedir.	7	63,64	2	18,18	2	18,18	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,45	89,09
5	Bilgiye ulaşma ve ilgili kaynakları kullanma konusunda katılımcılar bilgilendirilmektedir.	7	63,64	3	27,27	1	9,09	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,55	90,91
6	Eğitimciler, konuyu daha etkili sunabilmek için gerekli olan araç-gereçleri kullanmaktadır.	6	54,55	3	27,27	2	18,18	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,36	87,27
7	Eğitimciler faaliyet programına uymaktadır.	6	54,55	5	45,45	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	100,00	4,55	90,91
8	Eğitimin içeriği güncel konu ve çalışmalarla ilişkilendirilmektedir.	52	59,09	29	32,95	7	7,95	0	0,00	0	0,00	88	100,00	4,51	90,23
<b>Ortalama</b>														4,51	90,14
<b>Anket Geneli</b>														<b>4,43</b>	<b>88,65</b>

## Düzenlenen Eğitim ve Seminerler

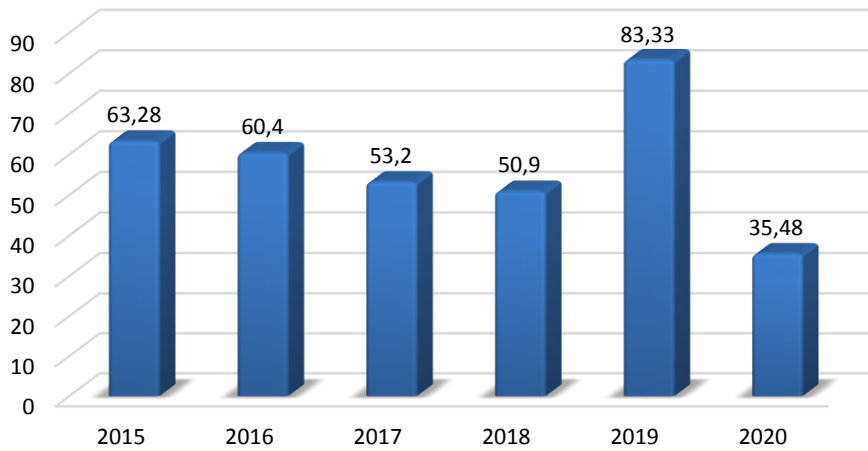
No	Eğitimin adı	Eğitimi Veren	Eğitim Tarihi	Katılımcı Sayısı	Anket Sayısı	Katılım Oranı (%)
1	Ufuk 2020 ICT Programı Bilgilendirme Toplantısı	Turgut ORMAN	03.02.2020	31	11	35,48

\* Yukarıda belirtilen liste anket düzenlenen hizmetiçi eğitimlere aittir.

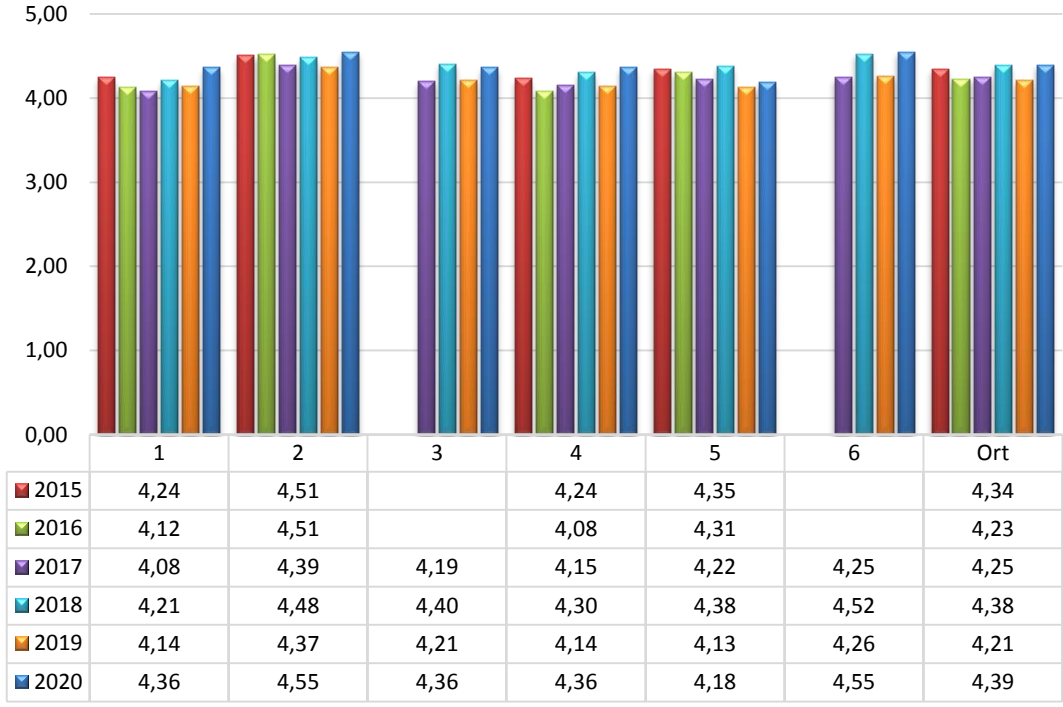
### Anket sayısı-Hizmetiçi Eğitim/Seminer



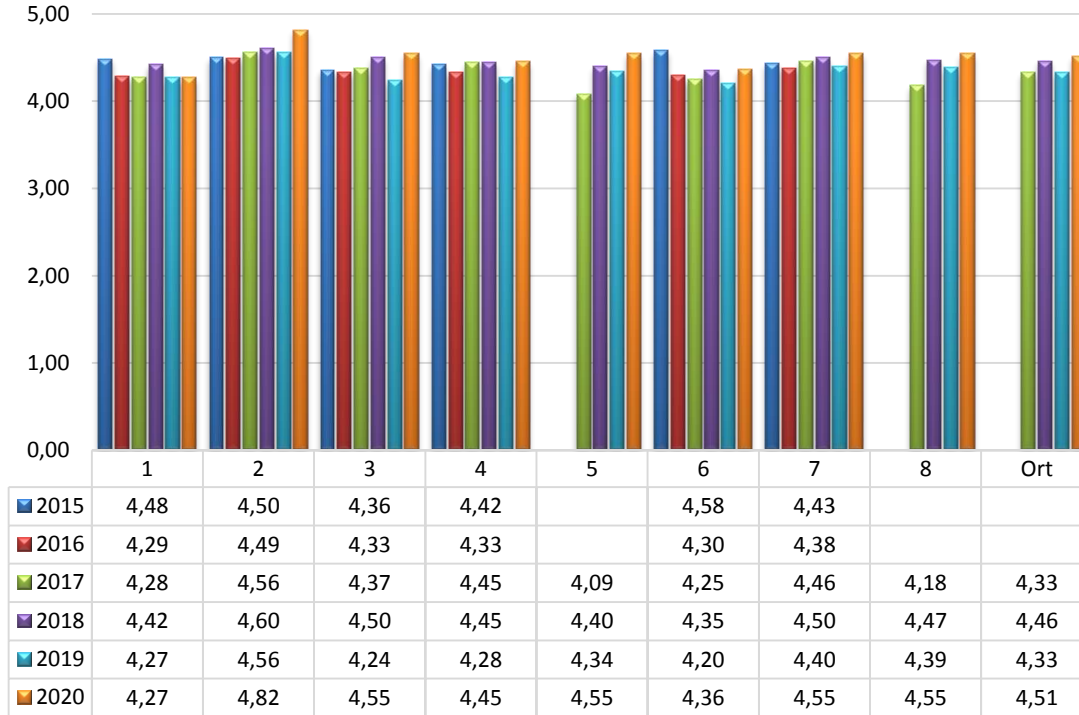
### Katılım Oranı (%)



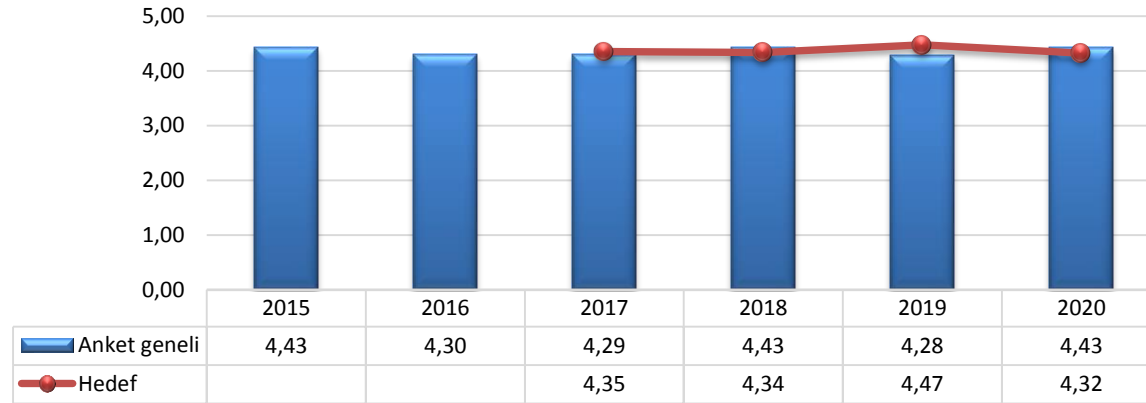
## Genel Değerlendirme



## Eğitimcilerin Değerlendirilmesi



## Hizmetçi Eğitim Anketi Genel



Hedef ve İyileştirmeye Açık Alanlar	2017	Memnuniyet Oranı (%)	2018 hedef	Gerçekleşen			Gerçekleşen			Gerçekleşen			
				2018	Memnuniyet Oranı (%)	2019 Hedef	2019	Memnuniyet Oranı (%)	2020 Hedef	2020	Memnuniyet Oranı (%)	2021 Hedef	
<b>Genel Değerlendirme</b>													
1	Eğitimin süresi uygundur.	4,08	81,56	82,38	4,21	84,21	85,05	4,14	82,90	83,73	4,36	87,27	88,15
2	Eğitimin içeriği programın amacına uygundur.	4,39	87,87	88,75	4,48	89,61	90,51	4,37	87,43	88,30	4,55	90,91	91,82
3	Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilirliği açısından uygundur.	4,19	83,88	84,72	4,40	88,09	88,97	4,21	84,29	85,13	4,36	87,27	88,15
4	Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve dokümanın kullanımı uygundur.	4,15	83,01	83,84	4,30	86,08	86,94	4,14	82,90	83,73	4,36	87,27	88,15
5	Eğitim konuya olan ilgimi artırdı	4,22	84,47	85,31	4,38	87,66	88,54	4,13	82,57	83,40	4,18	83,64	84,47
6	Bundan sonra Kurumunuzun düzenleyeceği başka bir eğitim faaliyetine katılmak isterim.	4,25	84,95	85,80	4,52	90,49	91,39	4,26	85,22	86,07	4,55	90,91	91,82
<b>Ortalama</b>										85,06	4,39	87,88	88,76

Eğitimcilerin değerlendirilmesi														
1	Konular uygun yöntem ve tekniklerle sunulmaktadır.	4,28	85,60	86,46	4,42	88,34	89,22	4,27	85,43	86,28	4,27	85,45	86,31	
2	Eğitimci konuya hakimdir.	4,56	91,14	92,05	4,60	92,06	92,99	4,56	91,14	92,05	4,82	96,36	97,33	
3	Eğitim zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır.	4,37	87,47	88,35	4,50	90,03	90,93	4,24	84,86	85,71	4,55	90,91	91,82	
4	Konular açık, anlaşılır ve katılımcıların seviyesine uygun işlenmektedir.	4,45	88,92	89,81	4,45	88,90	89,79	4,28	85,51	86,36	4,45	89,09	89,98	
5	Bilgiye ulaşma ve ilgili kaynakları kullanma konusunda katılımcılar bilgilendirilmektedir.	4,09	81,70	82,52	4,40	87,95	88,83	4,34	86,86	87,73	4,55	90,91	91,82	
6	Eğitimciler, konuyu daha etkili sunabilmek için gerekli olan araç-gereçleri kullanmaktadır.	4,25	85,01	85,86	4,35	86,99	87,86	4,20	84,00	84,84	4,36	87,27	88,15	
7	Eğitimciler faaliyet programına uymaktadır.	4,46	89,16	90,05	4,50	90,10	91,00	4,40	88,00	88,88	4,55	90,91	91,82	
8	Eğitimin içeriği güncel konu ve çalışmalarla ilişkilendirilmektedir.	4,18	83,58	84,41	4,47	89,48	90,38	4,39	87,71	88,59	4,55	90,91	91,82	
<b>Ortalama</b>													90,23	91,13
<b>Anket Geneli</b>													<b>88,65</b>	<b>89,53</b>

**En düşük puanı alan üç önerme;**

	<b>Hizmetiçi Eğitim/Seminer Değerlendirme Anketi</b>	<b>Aritmetik Ortalama</b>	<b>Memnuniyet Oranı %</b>
<b>12</b>	Eğitmciler, konuyu daha etkili sunabilmek için gerekli olan araç-gereçleri kullanmaktadır.	<b>4,36</b>	<b>87,27</b>
<b>7</b>	Konular uygun yöntem ve tekniklerle sunulmaktadır.	<b>4,27</b>	<b>85,45</b>
<b>5</b>	Eğitim konuya olan ilgimi artırdı	<b>4,18</b>	<b>83,64</b>

**Anket sonunda yer alan geri bildirimler;**

- Herhangi bir görüş ve öneri yoktur.

## 7. Yemekhane Memnuniyet Anketi

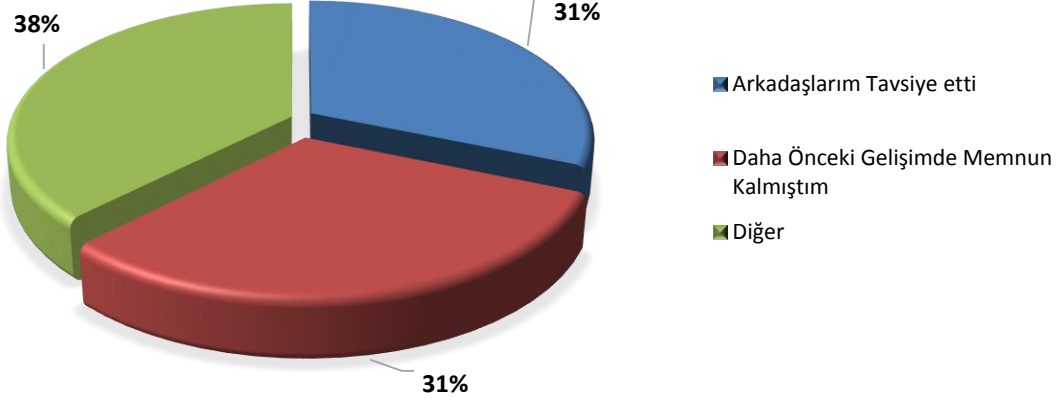
**2020 yılı için COVID-19 pandemisi nedeni ile yemekhane kapalı olup, anket uygulaması düzenlenememiştir.**



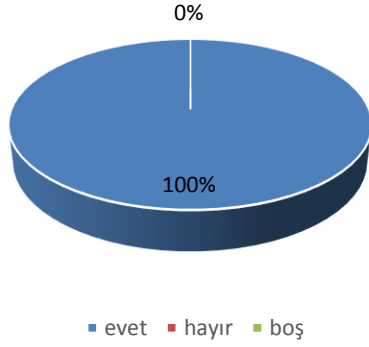
8. İlğaz Dağı Biyolojik Çeşitlilik ve Doğal Kaynaklar Araştırma ve Eğitim Merkezi Memnuniyet Anketi (2020)

			Çok iyi (4)		İyi (3)		Orta (2)		Kötü (1)		Toplam		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı %
			Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	<b>REZERVASYON</b>	Yetkiliye Ulaşım Kolaylığı	8	50,00	8	50,00	0	0,00	0	0,00	16	100	3,50	87,50
2		İlgi ve Nezaket	9	60,00	6	40,00	0	0,00	0	0,00	15	100	3,60	90,00
3	<b>TESİSE ULAŞIM</b>	Tesis Servis Yetkilisi Nezaketi	8	57,14	6	42,86	0	0,00	0	0,00	14	100	3,57	89,29
4		Tesis Servis Rahatlığı	7	58,33	5	41,67	0	0,00	0	0,00	12	100	3,58	89,58
5	<b>RESEPSİYON</b>	Resepsiyon Hiz. Personelin nezaketi ve samimiyet ilgisi	12	70,59	5	29,41	0	0,00	0	0,00	17	100	3,71	92,65
6	<b>PERSONEL</b>	Personel Kılık ve Kıyafet	12	70,59	5	29,41	0	0,00	0	0,00	17	100	3,71	92,65
7		Personel İlgi ve Nezaket	14	82,35	3	17,65	0	0,00	0	0,00	17	100	3,82	95,59
8		Rezervasyon İlgi ve Nezaket	13	81,25	3	18,75	0	0,00	0	0,00	16	100	3,81	95,31
9		Aşçı ve Garsonlar İlgi ve Nezaket	14	82,35	3	17,65	0	0,00	0	0,00	17	100	3,82	95,59
10		Aşçı ve Garsonlar Temizlik	14	82,35	3	17,65	0	0,00	0	0,00	17	100	3,82	95,59
11		Genel Mekanlar Düzen ve Temizliği	9	52,94	8	47,06	0	0,00	0	0,00	17	100	3,53	88,24
12	<b>ODALAR</b>	Oda Temizliği	6	37,50	10	62,50	0	0,00	0	0,00	16	100	3,38	84,38
13		Oda Ferahlığı	3	18,75	9	56,25	4	25,00	0	0,00	16	100	2,94	73,44
14		Banyo Temizliği	8	53,33	7	46,67	0	0,00	0	0,00	15	100	3,53	88,33
15	<b>YEMEKLER</b>	Yemek Kalitesi	11	64,71	5	29,41	1	5,88	0	0,00	17	100	3,59	89,71
16		Tatlıların Kalitesi	8	50,00	7	43,75	1	6,25	0	0,00	16	100	3,44	85,94
17		Meyve ve İçeceklerin Kalitesi	10	62,50	6	37,50	0	0,00	0	0,00	16	100	3,63	90,63
18	<b>GENEL OLARAK TESİSİMİZİ DEĞERLENDİRİRMİSİNİZ ?</b>	Odalar	5	29,41	12	70,59	0	0,00	0	0,00	17	100	3,29	82,35
19		Yemekler	9	60,00	6	40,00	0	0,00	0	0,00	15	100	3,60	90,00
<b>ANKET GENELİ</b>													<b>3,57</b>	<b>89,36</b>

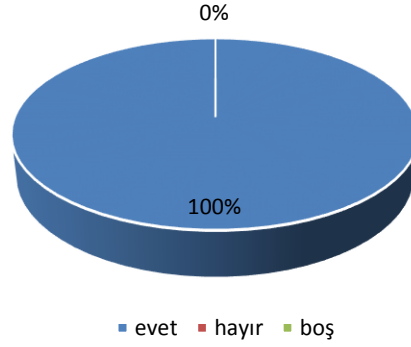
## TESİSİMİZİ NASIL SEÇTİNİZ?



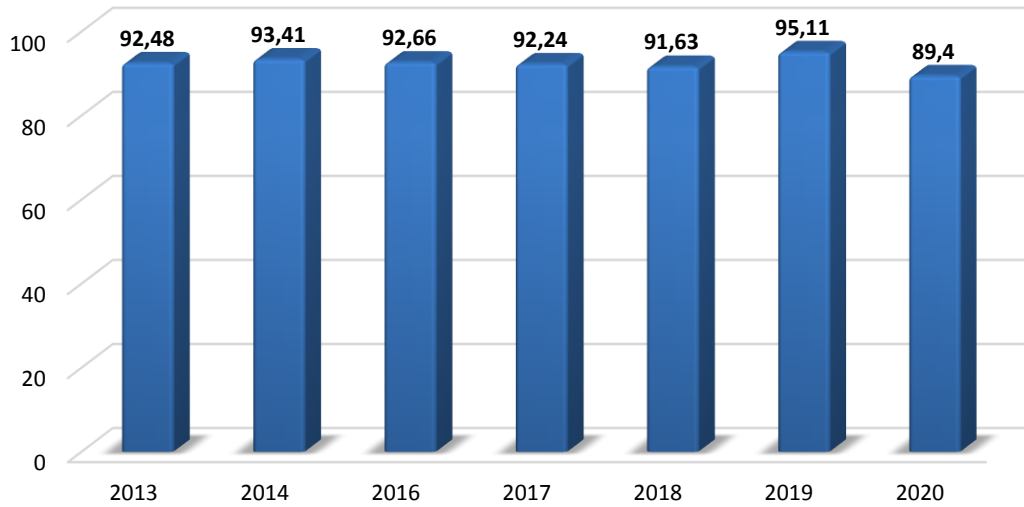
### Tesisimizi Tavsiye Eder misiniz?



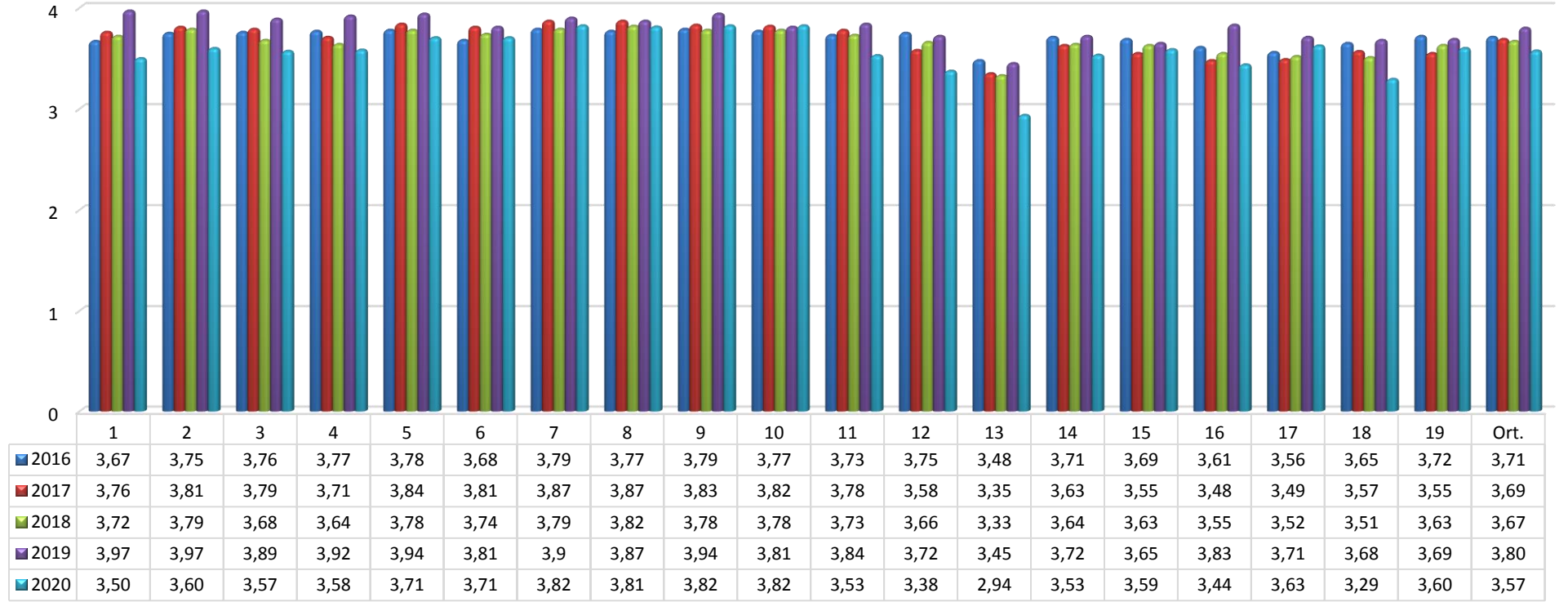
### Tekrar Tesisimizi Ziyaret Etmek İster misiniz ?



## Memnuniyet Oranları - Anket Geneli (%)



## Önermelere Ait Puanların Geçmiş Dönem Verileri



Hedef ve İyileştirmeye Açık Alanlar		2017	2018 hedef	2018 gerçekleşen	2019 hedef	2019 Aritmetik ortalama	2019 gerçekleşen	2020 hedef	2020 Aritmetik ortalama	2020 gerçekleşen	2021 hedef	
1	REZERVASYON	Yetkiliye Ulaşım Kolaylığı	93,89	94,83	92,99	93,92	3,50	70,00	72,80	3,50	87,50	88,38
2		İlgi ve Nezaket	95,35	96,30	94,63	95,58	3,60	72,00	73,44	3,60	90,00	90,90
3	TESİSE ULAŞIM	Tesis Servis Yetkilisi Nezaketi	94,81	95,75	91,99	92,91	3,57	71,43	72,86	3,57	89,29	90,18
4		Tesis Servis Rahatlığı	92,75	93,68	90,98	91,89	3,58	71,67	73,10	3,58	89,58	90,48
5	RESEPSİYON	Resepsiyon Hiz. Personelin nezaketi ve samimiyet ilgisi	95,92	96,88	94,48	95,43	3,71	74,12	75,60	3,71	92,65	93,57
6	PERSONEL	Personel Kılık ve Kıyafet	95,28	96,23	93,45	94,38	3,71	74,12	75,60	3,71	92,65	93,57
7		Personel İlgi ve Nezaket	96,70	97,67	94,83	95,78	3,82	76,47	78,00	3,82	95,59	96,54
8		Rezervasyon İlgi ve Nezaket	96,70	97,67	95,45	96,41	3,81	76,25	77,78	3,81	95,31	96,27
9		Aşçı ve Garsonlar İlgi ve Nezaket	95,79	96,74	94,44	95,39	3,82	76,47	78,00	3,82	95,59	96,54
10		Aşçı ve Garsonlar Temizlik	95,45	96,41	94,54	95,49	3,82	76,47	78,00	3,82	95,59	96,54
11		Genel Mekanlar Düzen ve Temizliği	94,38	95,33	93,28	94,21	3,53	70,59	72,00	3,53	88,24	89,12
12	ODALAR	Oda Temizliği	89,44	90,34	91,43	92,35	3,38	67,50	70,20	3,38	84,38	85,22
13		Oda Ferahlığı	83,71	84,54	83,33	84,17	2,94	58,75	61,10	2,94	73,44	74,91
14		Banyo Temizliği	90,83	91,74	90,97	91,88	3,53	70,67	72,08	3,53	88,33	89,22
15	YEMEKLER	Yemek Kalitesi	88,64	89,52	90,85	91,75	3,59	71,76	73,20	3,59	89,71	90,60
16		Tatlıların Kalitesi	86,88	87,74	88,87	89,76	3,44	68,75	71,50	3,44	85,94	86,80
17		Meyve ve İçeceklerin Kalitesi	87,35	88,22	87,94	88,82	3,63	72,50	73,95	3,63	90,63	91,53
18	GENEL OLARAK TESİSİMİZİ DEĞERLENDİRİR MİSİNİZ ?	Odalar	89,17	90,06	87,76	88,64	3,29	65,88	68,52	3,29	82,35	83,18
19		Yemekler	88,66	89,55	90,83	91,74	3,60	72,00	73,44	3,60	90,00	90,90
<b>ANKET GENELİ</b>									<b>3,57</b>	<b>89,36</b>	<b>90,25</b>	

**En düşük puanı alan üç önerme;**

<b>İlgaz Dağı Biyolojik Çeşitlilik ve Doğal Kaynaklar Araştırma ve Eğitim Merkezi Memnuniyet Anketi</b>		<b>Aritmetik Ortalama</b>	<b>Memnuniyet Oranı %</b>
<b>1</b>	Yetkiliye Ulaşım Kolaylığı	<b>3,50</b>	<b>87,50</b>
<b>16</b>	Tatlıların Kalitesi	<b>3,44</b>	<b>85,94</b>
<b>12</b>	Oda Temizliği	<b>3,38</b>	<b>84,38</b>

**Müşteri görüş ve tavsiyeleri 2020**

- 2003 Yılından itibaren 5 defa geldim.Tesisin durumu çok güzel her yıl daha iyi oluyor.
- Akşamları canlı müzik ve eğlence bölümü olursa dört dörtlük bir tesis olur. Ayrıca acemi ve usta kayak pistlerinin yanına orta usta sınıfı pist ihtiyacı görülüyor.
- İlgı ve alakaları için teşekkür ederim.
- Odalardaki gardropların kapakları elden geçmeli. Yemekhahedeki yedek sandalyelerin başka bir yerde muhafaza edilmesi ambiansı hoşlaştıracaktır.
- Teşekkür ederiz. Tekrak görüşmek dileğiyle.
- Televizyon izlenim köşesi çok gürültülü oyun bölümü ayrı olmalı.

## **9. AR-GE FAALİYETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**2020 yılı için Ar-Ge proje paydaşlarımıza e-mail ile yazı ve anketimiz gönderilmiştir.**

**Ancak geri dönüş olmadığı için AR-GE FAALİYETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ  
yapılamamıştır.**



**Adres :** Gayret Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı (İstanbul Yolu) No: 32 P.K:5  
Yenimahalle / ANKARA 06172

**Telefon Santral :** +90 312 315 65 60 **Fax :** +90 312 315 29 31

**Web Sayfamız :** <https://arastirma.tarimorman.gov.tr/toprakgubre>

**E-mail :** toprakgubresu@tarimorman.gov.tr