



# Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü, **Türk tarımını mükemmellik yolculuğunda destekliyor**

TGSKMAE Enstitü Müdürü Dr. Aynur Özbahçe'ye mükemmellik yolculuğundaki hedeflerini sorduk;

## **1. Bu sürece dahil olmaya nasıl karar verdiniz?**

Yönetim olarak Bakanlığımız bünyesinde faaliyet gösteren kurumları ziyaretimiz sırasında mükemmellik modelini uygulayan birimlerden model hakkında bilgi aldık. Modeli uygulayan kurumların oluşturduğu sistemin diğer kurumlardan farkını ve üstünlüklerini gördük. Bu doğrultuda Enstitümüzde Mükemmellik Modelini ve işleyişini araştırmak için bir ekip görevlendirdik. Görevlendirdiğimiz ekibin yaptığı araştırmalar ve verdiği raporlar doğrultusunda üst yönetimimiz; toplam kalite yönetimi başlığı altında TS EN 17025 akreditasyonu, iç kontrol sistemi ve mükemmellik modeli karşılaştırmalı olarak

**Dr. Aynur ÖZBAHÇE**  
Enstitü Müdürü

**Toprak gübre ve su kaynakları konusunda yüksek kalitede Türk Tarımının ihtiyaçlarına cevap verecek ulusal ve uluslararası düzeyde projeler geliştirmeyi amaçlayan TGSKMAE, iş süreçlerinde de Mükemmellik Modeli'ni uyguluyor.**

tartışmış, modeli uygulamanın toplam kalite anlayışının yerleşmesi ve sürdürülebilirliği açısından gerekli olduğuna karar vermiştir.

## **2. İş Mükemmelliği sürecinizi bizimle paylaşır mısınız?**

Enstitümüzde mükemmellik modelini uygulamaya karar verdikten sonra KalDer ile yapılan görüşmeler doğrultusunda, Modelin tanıtımı ve ön bilgilendirme amacıyla tüm Enstitümüz çalışanlarına iki grup halinde, KalDer Ankara Şubesi tarafından sunum yapılmıştır. Daha sonra "Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Ulusal Kalite Hareketi Eğitimi" isimli projemiz Ankara Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmiştir. Bu proje kapsamında Enstitümüzde düzenlenen törenle "İyi Niyet Bildirgesi" TAGEM Genel Müdürü Doç.Dr. Masum Burak ile KalDer

Yönetim Kurulu Başkanı A. Hamdi Doğan arasında imzalanmıştır.

KalDer ile yapılan görüşmeler sonucunda yol haritası belirlenmiş, alınması gereken eğitimler netleştirilmiş, yapılan planlama neticesinde Enstitümüzde yer alan tüm birimleri temsil edecek şekilde proje ekibi oluşturulmuştur.

Eğitimden sonra proje ekibi toplanmış; özdeğerlendirmenin yapılması ve önceliklendirmelerin belirlenmesi amacıyla kriter ekipleri oluşturulmuştur. Daha sonra özdeğerlendirme aşamasına geçilmiş, belirlenen kriter ekipleri Enstitümüz tüm faaliyet alanlarını incelemiş, ilgili çalışanlardan gerekli bilgi ve dokümanları sağlamış ve mevcut durumu ortaya koymaya çalışmıştır. Elde edilen bilgi ve veriler ışığında BEM (Business Excellence Matrix) sorularını yanıtlamış, iyileştirmeye açık alanlarımızı belirlemiş ve çalışma sonuçlarını proje ekibi ile paylaşmış ve diğer katılımcılarında görüşleri doğrultusunda çalışmaya son hali verilmiştir.

Ekip çalışmalarının bitiminden sonra KalDer'den rehberlik hizmeti alınmış, yapılan çalışmalar rehber liderliğinde değerlendirilmiştir. Bu çalışma sırasında daha önce yapılan önceliklendirmeler sonucu iyileştirmeye açık alanlardan üç konuda proje yapılmasına karar verilmiştir. İyileştirmeye açık alanlar puanlanırken kurum hedeflerine etkisi ve kaynak gereksinimleri dikkate alınmıştır. Planlanan üç projede 19.06.2014 tarihinde KalDer'e



kararlılık başvurusu yapılmıştır.

### 3. Gelmiş olduğunuz başarı noktası size hangi rekabet avantajlarını sağlıyor ya da sağlayacak?

Modelin uygulanması ile stratejik hedeflerimiz doğrultusunda alanında tek Merkez Enstitü olarak AR-GE çalışmalarında en üst seviyede performans sağlanacaktır. Sürekli

iyileştirmeye açık alanların düzeltilmesi ile toprak, gübre ve su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimde bizden beklenen hedefler karşılanacaktır. Diğer taraftan Bakanlığımızın Referans Enstitüsü olarak sağladığımız başarıyı, modeli uygulayan mükemmel kuruluşlarla olan performans karşılaştırması, deneyim paylaşımları katkısıyla elde edilen yenileşme ve sürekli iyileştirme yoluyla bir üst seviyeye taşımada avantaj sağlayacaktır. Ayrıca bu anlamda alanında örnek bir Enstitü olarak diğer kurum ve kuruluşlara da rol model olacağımız kanısındayız.

### 4. Aldığınız Belge'nin şirketinizin sahip olduğu diğer başarı belgelerinden farklı yönleri sizce nelerdir?

Mükemmellik modeli gönüllülük esasına dayanmaktadır. Diğer yönetim sistemlerimiz yönetmelikler gereği zorunludur. Mükemmellik modeli ile klasik yönetim anlayışının alternatifi olarak tüm paydaşların beklentisini dengeli bir şekilde karşılamak üzere modern yönetim anlayışı benimsenmiştir.

### 5. Sürekli gelişim ve yenileşim içerisinde olarak gelecek hedefleriniz nelerdir?

Enstitümüzün faaliyet alanına giren konularda uluslararası bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ihtiyaçlara cevap verebilecek AR-GE projeleri yürütmek, laboratuvar ve eğitim hizmetlerimizle sadece Kurumumuzun değil tüm paydaşlarımızın gelişimini destekleyerek Ülkemizin tarım sektöründeki sürdürülebilir başarısını sağlamak temel hedefimizdir.

