



T.C.  
BİLİM, SANAYİ ve TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
Verimlilik Genel Müdürlüğü

# 2017 VERİMLİLİK PROJE ÖDÜLLERİ FİNALE KALAN PROJELER



VERİMLİLİK  
PROJE  
ÖDÜLLERİ

2017

T.C. BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI VERİMLİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

<http://vgm.sanayi.gov.tr>

[verimlilikodulleri@sanayi.gov.tr](mailto:verimlilikodulleri@sanayi.gov.tr)



T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı  
GTHTB, Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Gen. Müd.  
Toprak Gübre ve Su Kaynakları Merkez Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü

**PROJE ADI:** Kurumsal Mükemmelleşme Yolunda Ulusal Kalite Hareketi Projesi

Proje ile tüm personelin çalışmaktan zevk alacağı, karşılıklı başarıyı güvence altına alan, adalet ve eşitliği her alanda oluşturmuş, çalışanlarını gözeten, onlarla iletişim kuran, personelinin motive edecek biçimde tanıyıp ve takdir eden, katılımlarını sağlayan, yetenek ve bilgi birikimlerini kuruluşa yarar sağlayacak yönde kullanmalarına olanak veren "Çağdaş Bir Enstitü" oluşturmak amaçlanmıştır.

Ayrıca Enstitünün sunduğu ürün ve hizmetlerin kalitesinde artışla birlikte çalışma yaşamının iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Bu sebeple Uluslararası standartları yakalamada klasik kalite yönetim anlayışı yerine tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetlerini dikkate alan, çalışanların, yönetimde pasif katılımcılar olarak değil, aktif sorun çözücüler ve uygulayıcılar olmasını sağlayan modern yönetim anlayışına geçilmiştir. Enstitüde mevcutta akreditasyon ve iç kontrol sistemi ile devam eden Kalite Sistemine Aralık 2013 tarihinden itibaren EFQM (European Foundation for Quality Management) Mükemmellik Modelini dahil etmiş ve böylece Toplam Kalite Yönetim Sistemine geçmiştir.

Mükemmelliğin en fazla örtüştüğü hizmet alanı olan Ar-Ge'de hizmet veren bir Enstitü olarak sürdürülebilir başarıyı yakalamak amaçlanmıştır. İç ve dış müşteriler için değer katma, sürdürülebilir

bir gelecek yaratma, kurumsal yetenekleri geliştirme, yaratıcılık ve yenileşimden yararlanma, vizyoner, esin veren bütünsel lider olabilme, çeviklikle yönetme, çalışanların yetenekleriyle başarma, mükemmel sonuçları sürdürme gibi temel ve vazgeçilmez bütün süreçleri doğru ve zamanında yöneterek ve yönlendirerek verilen hizmette kusursuz olmak amaçlanmıştır.

Süreçlerin daha verimli işletilmesi amacıyla mevcut süreçler gözden geçirilerek modelle uyumlu hale getirilmiş, iç ve dış paydaşların algılamalarını ölçmek amacıyla yapılan anketlerde kırılım yapılarak tüm paydaşların görüşü alınmaya başlanmıştır. Ayrıca çalışanların yön birliği ve katılımını sağlamak amacı ile her çalışanın iş tanımına göre sorumlulukları yazılı hale getirilmiş ve çalışanlar yetkilendirilmiş ve de yetkilendirilmiştir.

Proje ile birlikte çalışanlar ile etkili bir iletişim ve istişare mekanizması oluşturmak için düzenli olarak toplantılar yapılmaya başlanmıştır. Görüş ve öneriler doğrultusunda geleceğe birlikte yön verilmektedir. Çalışanların bilgi birikimleri ve yeteneklerini geliştirmek için Hizmet içi Eğitim Birimi organizasyon şemasına eklenmiş, aidiyet duygusunu geliştirmek ve sosyal etkinliklere katılımı teşvik amacıyla Sosyal İşler Birimi kurulmuştur. Her yılın sonunda yaptığı işlerle ön plana çıkan personel için ödüllendirme sistemi

geliştirilmiştir. Ayrıca Kalite Politikası ve Etik Beyanname kurumda herkesin davranışı haline gelebilmesi ve yaygınlaşması için çalışanların görebileceği şekilde muhtelif yerlere asılmış ve web sitesinde yayınlanmıştır.

Ayrıca özdeğerlendirmeler öncesinde Kurumun geleceğine paydaşlarla birlikte yön vermek amacı ile belli aralıklarla geleneksel hale getirilecek "Kurumsal Mükemmellikte Paydaş Katılımı Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Diğer taraftan proje ile birlikte toplamda 24 olan proje sayısı 64'e, akredite laboratuvar sayısı 1'den Enstitü laboratuvarlarının tamamına 6'ya, akredite analiz sayısı 3'ten 33'e yükseltmiştir. Enstitü dergisi olan Toprak-Su Dergisi TÜBİTAK-ULAKBİM tarafından taranan dergiler listesine alınmış ve DOI numarası olarak Dergi-Park Akademikte de yer almaya başlanmıştır.

Ayrıca sosyal sorumluluk projelerine de el atılmış; Enstitü alt yapısı engelli-yaşlı bireyler için uygun hale getirilmiştir.

Sayın Emine ERDOĞAN Hanımefendi'nin himayelerinde, Bakanlığımız ve MEB işbirliğinde toprak ve su kaynaklarının korunma bilincine yönelik "Geleceğimi Koruyorum" projesinin de Koordinatörlüğü Enstitü tarafından yapılmaktadır.